

Association IRIS

**Rapport annuel
2015-2016**

JUIN 2016

**2430, boul. Henri-Bourassa Est
Bureau 101
Montréal (Québec) H2B 1T7**

**Téléphone : 514-381-8026
Télocopieur : 514-388-8053
Site Internet : associationiris.ca**

TABLE DES MATIÈRES

	Page
Le mot de la Présidente	1
Le rapport de la Directrice générale	2
Le mot du Coordonnateur clinique.....	3
La Mission	4
SERVICES MONTRÉLAIS	
LE CENTRE D'INTERVENTION DE CRISE.....	5
1. LE CENTRE D'INTERVENTION DE CRISE.....	6
Faits saillants.....	6
Sources des références	6
Portrait type de la clientèle.....	7
<i>Répartition hommes-femmes</i>	7
<i>Groupes d'âge</i>	7
<i>Milieu socio-résidentiel</i>	7
<i>Soutien social</i>	7
<i>Source de revenu</i>	8
<i>Hospitalisation antérieure</i>	8
<i>Suivi en santé mentale</i>	8
<i>Élément déclencheur</i>	8
<i>Comportements autodestructifs</i>	9
<i>Médication psychiatrique</i>	9

2. HÉBERGEMENTS PÉLOLQUIN.....	10
<i>Durée de séjour</i>	<i>10</i>
<i>Groupes d'âge</i>	<i>10</i>
<i>Sources de revenus</i>	<i>10</i>
<i>Motifs de la référence</i>	<i>11</i>
<i>Principaux référents.....</i>	<i>11</i>
3. APPARTEMENTS SUPERVISÉS	11
<i>Nombre d'activités</i>	<i>11</i>
<i>Source des références.....</i>	<i>12</i>
4. APPARTEMENTS AUTONOMES.....	12
5. LA MAISON PÉLOQUIN.....	12
1. Programme de soutien à la vie en logement de Montréal.....	13
<i>Activités cliniques.....</i>	<i>13</i>
<i>Quartiers de résidence.....</i>	<i>13</i>
<i>Sources de revenus.....</i>	<i>13</i>
SERVICES LAVALLOIS	14
Le local communautaire de Laval	14
2. Programme de soutien à la vie en logement de Laval	15
<i>Activités cliniques.....</i>	<i>15</i>
<i>Quartiers de résidence.....</i>	<i>15</i>
<i>Sources de revenus.....</i>	<i>15</i>
APPRÉCIATION DE LA PART DE LA CLIENTÈLE	16
6. FORMATIONS	17

7. DIRECTION GÉNÉRALE DE L'ASSOCIATION IRIS	18
<i>Conseil d'administration 2015-2016</i>	18
<i>Direction générale</i>	18
Agents de relations humaines en santé mentale	18
<i>Centre d'intervention de crise</i>	18
Intervenants psychosociaux en situation de crise.....	18
<i>Centre d'intervention de crise</i>	18
Intervenants psychosociaux	19
<i>Services résidentiels/Programme de soutien à la vie en logement</i> <i>Montréal et Laval</i>	19
Intervenant psychosocial	19
<i>Services résidentiels/Appartements supervisés et</i> <i>Appartements autonomes</i>	19
Responsable d'unité de vie	19
<i>Services résidentiels</i>	19
Personnel de soutien	19
 Liste de nombreux collaborateurs provenant de Montréal, Laval et Rive-Nord	
MONTRÉAL	20
Les organismes partenaires et regroupements	20
Les organismes subventionnaires	21
Nos commanditaires	21
LAVAL ET RIVE-NORD	21
Les organismes partenaires	22
Comités et tables de concertation	22
L'organisme subventionnaire	22
Nos commanditaires	22
 ANNEXE 1: centre d'intervention de crise/fonctionnement global des services	23
 ANNEXE 2 : exemple d'une programmation d'activités à Montréal	24
 ANNEXE 3 : exemple d'une programmation d'activités à Laval	25

LE MOT DE LA PRÉSIDENTE DU CONSEIL

En acceptant de succéder à M. Jean-Pierre Perreault à la présidence du Conseil, je me disais que j'avais une lourde tâche puisqu'il connaît l'Association IRIS depuis plusieurs années et qu'il a été directeur général par intérim pendant un an ; la barre était donc haute. Par la suite, je me suis rendu compte que chacun des membres du Conseil possédait un bagage unique, que nous étions unis et avions tous pour objectif la perpétuité de l'organisation et son apport à la société. En étant appuyée par des personnes intéressées et une directrice générale comme Sylvie la tâche fut beaucoup moins lourde qu'imaginée et nous avons partagé une excellente année.

Les membres du Conseil se sont réunis à cinq reprises pour suivre l'évolution des priorités, des projets de développement ainsi que le suivi du bilan et de l'utilisation des fonds durant l'année financière 2015-2016. Cette nouvelle année fut une année principalement composée de nouveaux projets suite à une année qui avait été plus tranquille avec l'attente des changements proposés par le ministre de la santé.

Le Conseil d'administration a pris position sur divers projets en développement proposés par la directrice générale et des décisions et actions en ont découlé. Les dossiers majeurs concernaient l'actualisation et informatisation des systèmes interne et des dossiers patients ainsi qu'un nouveau projet de développement mis en place en début d'année 2016 et est en constante évolution. Ce projet vise l'augmentation des services offerts par IRIS dans le secteur ouest de la ville.

Je profite de l'occasion pour remercier les membres du Conseil d'administration de leur appui et leur contribution lors de chacune de nos rencontres.

Annie Desrosiers,
Présidente du Conseil d'administration

LE RAPPORT DE LA DIRECTRICE GENERALE

A L'Association IRIS, 2015-2016 a été une année de concrétisation de projets et aussi de mise en place pour d'autres.

Nous avons terminé l'informatisation de nos dossiers au Programme de soutien à la vie en logement de Montréal et de Laval. Merci et bravo aux équipes de travail pour leur implication et suggestions toujours très pertinentes. Nous avons débuté le même travail au Centre d'intervention de crise. Nous souhaitons terminer ce projet d'informatisation à la fin de l'année en cours et nous sommes confiants d'y arriver.

Nous avons également terminé les différents cadres de référence des services d'hébergement. Ceci a permis une mise en commun de nos pratiques et une révision des services offerts à la clientèle bénéficiant de nos différents programmes.

Depuis mon arrivée en poste à titre de directrice générale, je souhaitais ardemment bonifier le service d'intervention de crise sur le territoire de Bordeaux-Cartierville-Saint-Laurent. C'est maintenant chose faite! Nous avons mis en place un projet pilote adapté aux spécificités de ce territoire multiethnique. Nous croyons fermement que c'est un ajout important dans l'offre de services en santé mentale pour le Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Nord-de-l'Île-de-Montréal

Pour l'année 2016-2017, nous attendons toujours la reprise des travaux des différentes tables des réseaux locaux de service. Jusqu'à présent, nous assistons encore une fois à une réorganisation majeure sans percevoir une amélioration notable pour le bénéfice de la clientèle. La détresse humaine et la pauvreté ne cessent de croître et se perd dans les labyrinthes «du faire ensemble et autrement».

À vous toutes et tous, membres du personnel, je vous remercie chaleureusement pour la qualité de votre travail, mais aussi pour votre sensibilité bienveillante à l'égard des utilisateurs de nos différents services.

Sylvie de la Boissière,
Directrice générale

LE MOT DU COORDONNATEUR CLINIQUE

Depuis sa fondation il y a 30 ans, l'Association IRIS se questionne encore sur les principes de base qui ont présidé à la mise en place des centres d'intervention de crise.

La résurgence des notions de crise et d'intervention de crise n'était pas un hasard mais une nécessité. Il était temps d'élaborer une approche évitant la «médicalisation» des difficultés existentielles qui ne peuvent se résoudre dans le milieu naturel en raison de la disparition progressive, dans nos sociétés, des supports sociaux naturels.

Aujourd'hui encore, cette faiblesse du système entraîne souvent une aggravation des situations de crise nécessitant une intervention plus lourde et le retrait de la personne de son milieu.

Cette incapacité de répondre rapidement et sur place si nécessaire aux situations de crise, démobilise aussi les gens de l'entourage immédiat de la personne, faute de support adéquat. Dans certains cas, le bénéficiaire doit se résoudre à rentrer chez lui sans avoir obtenu de réponse à sa demande parce qu'il ne correspond pas à la définition de ce qu'est une urgence psychiatrique. Dans d'autres cas, le bénéficiaire va obtenir une réponse psychiatrique alors que son problème tient plus d'une forme de détresse sociale. La capacité réelle de l'urgence d'offrir des services psychiatriques ponctuels est limitée. Les ressources appropriées ne sont pas présentes de façon constante dans les urgences pour procéder à l'évaluation du cas.

Dans les services externes des centres hospitaliers, les ressources en santé mentale ne sont pas toujours disponibles lorsqu'on a besoin. En effet, l'accès à certains professionnels n'est possible que sur rendez-vous exclusivement et sur présentation d'une prescription médicale. Cela peut prendre plusieurs semaines, voire plusieurs mois.

Les services de l'Association IRIS n'ont jamais cessés d'évoluer :

- Les services sont directement accessibles à la population sans que les clients soient obligés de passer par les services hospitaliers ou communautaires;
- Les modalités de l'intervention sont toujours adaptées au niveau de la souffrance et des besoins de la personne en situation de crise.

Karen Harutyunyan,
Coordonnateur clinique



L'Association IRIS – Initiative de réinsertion sociale

NOTRE MISSION

Promouvoir et dispenser les services en santé mentale avec ou sans hébergement. Pour ce faire, l'Association IRIS offre de l'hébergement à court, moyen et long terme. Elle a le mandat d'intervention de crise sur le territoire du Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Nord-de-l'Île-de-Montréal et elle offre aux Montréalais et aux Lavallois des services de réadaptation.

SERVICES MONTRÉALAIS

LE CENTRE D'INTERVENTION DE CRISE

Nos services 24/7 couvrent le territoire du Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux *du Nord-de-l'Île-de-Montréal (CIUSSS)*.

Ligne d'intervention téléphonique

Nous offrons de l'écoute, des informations et de l'aide sur les différentes ressources en fonction de leur situation.

Intervention de crise en hébergement

D'une durée maximale de dix jours, nous proposons une intervention intensive pour dénouer une situation de crise.

Intervention de crise dans la communauté

Nous nous déplaçons pour estimer sur place les situations de crise et nous orientons les clients en fonction de leur besoin.

Service ambulatoire

Ce service s'adresse à toute personne de 14 ans et plus qui souhaite rencontrer un intervenant sans avoir recours à l'hébergement.

1. LE CENTRE D'INTERVENTION DE CRISE

Entre le 1^{er} avril 2015 et le 31 mars 2016, nous avons hébergé 182 personnes pour un séjour moyen de 7 jours et nous avons effectué 256 interventions sur le terrain.

Vous retrouverez à **L'ANNEXE 1** le schéma du cheminement de la demande de service au centre d'intervention de crise.

Faits saillants

- 1 274 jours en hébergement
- 2 548 entretiens cliniques en hébergement
- 424 personnes vues au service ambulatoire
- 1 000 interventions téléphoniques significatives

Nous avons également répertorié 1 548 activités directement ou indirectement liées à la clientèle telles que : tenue et résumé de dossier, demande ponctuelle, recherche de ressources, etc.

Sources de la référence

Au fil des ans, la tendance se poursuit : l'utilisateur est le principal demandeur d'aide. Les références proviennent ensuite des urgences psychiatriques. À 83%, les personnes sont nées au Canada et parlent français.

Sources de la référence	
Usagers	51%
Urgence psychiatrique	18%
Personne de la famille/proche	13%
Organisme communautaire	8%
C.L.S.C.	5%
Inconnu	5%

Portrait type de la clientèle

Répartition hommes-femmes	
Femmes :	61%
Hommes	39%

Groupes d'âge	
18-24	18%
25-34	19%
35-44	22%
45-54	23%
55-64	17%
65-74	6%
75 et plus	3%

Cette statistique demeure sensiblement la même d'année en année : 45% de nos utilisateurs de services se retrouvent dans la tranche d'âge 35-54 ans, représentés par 61% de femmes et 39% d'hommes.

Milieu socio-résidentiel	
Seul	39%
Conjoint et enfants	17%
Un ou plusieurs adultes de sa famille	14%
Colocataires	5%
Autres	25%

Soutien social	
Soutien social disponible	42%
Soutien social non disponible	17 %
Aucun soutien	41%

Portrait type de la clientèle

Source de revenu	
Sécurité du revenu	22%
Emploi temps complet	16%
Emploi temps partiel	8%
Assurance emploi	7%
Retraite	5%
Autres	42%

Dans la catégorie «autre», nous regroupons les pensions d'invalidité, les prêts et bourses, les économies personnelles, les héritages, les soutiens financiers par un tiers et en attente d'un règlement. Par conséquent, nous supposons que le pourcentage de personne ayant une précarité de revenus est plus élevé que le tableau l'indique.

Hospitalisation antérieure	
Aucun séjour	74%
Plus d'un séjour	16%
Un séjour	10%

Suivi en santé mentale	
Aucun	69%
Depuis plus de 3 ans	17%
Depuis moins de 3 ans	14%

Élément déclencheur	
Problèmes relationnels	37%
Situation au travail	7%
Problèmes de santé	7%
Logements	7%
Autres	42%

Portrait type de la clientèle

Le principal élément déclencheur est de l'ordre relationnel lié au couple, à la famille, au travail ou à l'entourage. Au fil des ans, il demeure une des grandes difficultés de notre clientèle.

Comportements autodestructifs	
Idéation suicidaire	38%
Projet suicidaire	32%
Tentative de suicide	14%
Comportement automutilatoire	16%

La détresse suicidaire étant un des éléments très importants en situation de crise, on constate qu'elle est présente chez 84% de notre clientèle. De ce nombre, on estime que seulement 3% de personnes ont nécessité une hospitalisation.

Médication psychiatrique	
Aucun	58%
Antidépresseur	27%
Anxiolytique	8%
Antipsychotique	7%

2. LES HÉBERGEMENTS PÉLOQUIN

Ce programme est dédié uniquement aux hommes de 18 ans et plus. Quatre places sont disponibles pour un maximum de 45 jours. Un intervenant assure un suivi et accompagne les personnes dans leur démarche. Cette année, nous avons donné des services à 31 personnes, totalisant 1001 jours d'hébergement, 265 rencontres individuelles et 11 rencontres de groupe.

Durée de séjour	
Moins de 10 jours	9%
10-20 jours	16%
21-45 jours	48%
45 jours et plus	27%

Groupes d'âge	
20-30	3%
30-40	12%
40-50	41%
50-60	29%
60-70	9%
70 et plus	6%

Sources de revenus	
Sécurité du revenu	64%
Travail	16%
Assurance emploi	9%
Autres	11%

2. LES HÉBERGEMENTS PÉLOQUIN

Motifs de la référence	
Perte de logement	41%
Rupture conjugale	19%
Perte d'emploi	19%
Autres	21%

Principaux référents	
Centre d'intervention de crise de Montréal	74%
Centre local de services communautaires	12%
Centre hospitalier	10%
Autres	4%

3. APPARTEMENTS SUPERVISÉS

Nous disposons de 12 places en appartements autonomes. Les personnes sont référées obligatoirement par l'Institut universitaire en santé mentale de Montréal. Nous offrons des suivis individuels, des accompagnements, des visites à domicile et du support ponctuel. La personne peut à tout moment faire appel à un intervenant. Le taux d'occupation est de 100%.

Activités cliniques	
Suivi individuel	540
Supervision à domicile	207
Interventions téléphoniques	72
Contact partenaires/comités	90

3. APPARTEMENTS SUPERVISÉS

Sources des références	
Pavillon Albert-Prévost	41%
Hôpital Notre-Dame	25%
Hôpital Maisonneuve-Rosemont	16%
Hôpital Fleury	10%
Hôpital Jean-Talon	8%

4. APPARTEMENTS AUTONOMES

L'Association IRIS dispose de sept places en appartement. La personne vit de manière autonome, mais elle peut également avoir recours en tout temps à un intervenant. Certaines d'entre elles participent de manière régulière au programme de soutien à la vie en logement, d'autres ont un programme d'employabilité et certains sont en cours de formation.

5. LA MAISON PÉLOQUIN

À la maison Péloquin, l'Association IRIS offre un service de soutien à la vie en logement.

En général, la personne qui utilise ce service vit seule en appartement dans la communauté. Elle souffre de troubles sévères et persistants et reçoit de la sécurité du revenu.

Un local communautaire est mis à la disposition de la clientèle afin de déployer une gamme d'activités : ateliers sur le rétablissement, cuisines collectives, ateliers d'écriture, suivis individuels, etc.

Les références proviennent du Réseau de la santé, des organismes communautaires et des utilisateurs. Nous offrons des services six jours par semaine et disposons de 90 places. Actuellement, le taux d'occupation est de 82% réparti auprès de 57% de femmes et 43% d'hommes.

Cette année, les intervenants ont réalisé 582 activités d'apprentissage et de socialisation pour un total de 5 446 participations.

1. Programme de soutien à la vie en logement de Montréal

Activités cliniques	
Suivi individuel	383
Visite à domicile accompagnement et supervision	35
Interventions téléphoniques	3 053
Soutien téléphonique	136

Quartiers de résidence	
Ahuntsic-Mtl-Nord	53%
Bordeaux-Cartierville- St-Laurent	4%
Autres	43%

Sources de revenu	
Sécurité du revenu	65%
Rentes d'invalidité	9%
Emploi	8%
Autres	18%

Vous retrouverez à **L'ANNEXE 2** un exemple d'une programmation d'activités.

SERVICES LAVALLOIS

Le Local communautaire de Laval

Depuis 30 ans, l'Association IRIS dispense aussi un service en santé mentale sur le territoire lavallois, soit le programme de soutien à la vie en logement.

De manière générale, la personne vit seule en appartement, souffre de troubles sévères et persistants et reçoit de la sécurité du revenu.

Le local communautaire est ouvert six jours par semaine et des intervenants sont sur place pour offrir toute une gamme d'activités : ateliers sur le rétablissement, cuisines collectives, ateliers musicaux, suivis individuels et bien d'autres encore.

Cette année, nous avons ajouté cinq places supplémentaires tant la demande est grande. Le taux d'occupation dans ce programme est de 100%. 56% de femmes et 44% d'hommes en bénéficient.

Au courant de cette année, 533 activités d'apprentissage et de socialisation ont été réalisées pour un total de 3 690 participations.

2. Programme de soutien à la vie en logement de Laval

Activités cliniques	
Suivi individuel	157
Visite à domicile/accompagnement et supervision	25
Interventions téléphoniques	3 302
Soutien téléphonique	40
Activités d'apprentissage et de socialisation	533

Quartiers de résidence	
Laval-des-Rapides	16%
Pont-Viau	7%
Duvernay	9%
Chomedey	8%
St-Vincent-de-Paul	7%
Vimont	6%
Autres	53%

Sources de revenu	
Sécurité du revenu	81%
Rentes d'invalidité	6%
Emploi	6%
Autres	7%

Vous retrouverez à **L'ANNEXE 3** un exemple d'une programmation d'activités.

APPRÉCIATION DE LA PART DE LA CLIENTÈLE

Régulièrement, nous recevons des commentaires des utilisateurs de services. Au centre de crise, un questionnaire d'évaluation est mis à leur disposition afin de recevoir leur appréciation. Cette année, 84% des répondants se disent très satisfaits.

D'autres utilisateurs nous ont écrit spontanément afin de manifester leur appréciation. Le témoignage récent qui suit est celui d'une utilisatrice qui bénéficie de nos services depuis le mois d'avril 1994 et nous souhaitons vous le partager.

Avril 1994 – avril 2016

Bonjour !

Juste un mot pour dire un «Grand Merci», de profonde reconnaissance à tout IRIS pour ce segment de vingt et une (21) années de vie heureuse en appartement autonome.

Pendant toutes ces années, j'ai très souvent eu recours au «Centre de crise». Ça m'a préservée d'hospitalisations pénibles. Je n'y suis plus jamais retournée! À l'hôpital...

Avec la gentillesse, l'écoute sincère et les précieux enseignements que j'y ai recueillis, je peux me permettre des denrées rares, soit : le bonheur, le plaisir et un avenir prometteur.

Grâce aux diverses «interventions» de «tous les acteurs» d'ici, je trouve un rétablissement durable; guidée, encouragée, supportée, autonome.

Mon existence toute entière au sein «d'IRIS» est baignée d'harmonie.

Le fait de demeurer ici est un «gros plus» pour moi : permission d'être moi-même, d'évoluer sur tous les aspects de ma personne et de m'épanouir, «encore» et «encore»!

Longue vie à «IRIS», Longue ma vie!

Suzanne

6. FORMATIONS

- *Formation concernant la loi P38*
- *Formation continue en psychothérapie psychodynamique (Hôpital du Sacré-Cœur/Pavillon Albert-Prévost)*
-
- *Formation sur l'intervention de crise / Regroupement des centres d'intervention de crise du Québec (RESICQ)*
-
- *Le rétablissement / Institut universitaire de santé mentale de Montréal (IUSMM)*
-
- *Activité d'intégration des connaissances / Institut universitaire de santé mentale de Montréal (IUSMM)*
-
- *Relation d'aide et motivation / Association canadienne pour la santé mentale de Montréal (ACSMM)*
-
- *Mieux dépister la dépression chez les hommes / Association canadienne pour la santé mentale de Montréal (ACSMM)*
-
- *L'accompagnement des victimes souffrant de stress post-traumatique / Association canadienne pour la santé mentale de Montréal (ACSMM)*

7. LES ÉQUIPES DE TRAVAIL DE L'ASSOCIATION IRIS

Conseil d'administration 2015-2016

Annie Desrosiers, présidente
Jean-François Leblanc, vice-président
Jean-Pierre Perreault, trésorier
Sylvie de la Boissière, secrétaire
Suzanne Alleyn, administratrice
André Émond, administrateur
François Grimard, administrateur
Martine Umubyeyi Rezile, administratrice
Monic Bélanger, administratrice
Dona Noël, administratrice

Direction générale

Sylvie de la Boissière, directrice générale
Michel Poirier, directeur administratif
Marie-France Lalonde, responsable des Ressources humaines
Karen Harutyunyan, coordonnateur clinique
Huguette Lebon, assistante à la direction

Agents de relations humaines en santé mentale

Centre d'intervention de crise

Koffi Agbemadon	Marie-Annick Kerr-Gillespie
Anne Béraud	Johanne Lapointe
Youssef Chahed	Kaisorak Madriz
Célyne Charbonneau	Marina Marigo Salum
Stéphane Cyr-Desjardins	Gilles Marsolais
Micheline Dusseault	Sébastien Martel
Claudie Girard	Patricia Michel-Foucauld
Ivan Gonzalez	Éric Morrissette
Suren Gyumishyan	Maxime-Olivier Moutier
Ruzanna Hakobyan	Mariano Ruiz Borquez
Vanessa Cediél Gonzalez	Otoniel Vazquez
Bénédicte Boch	

Intervenants psychosociaux en situation de crise

Centre d'intervention de crise

Gora Badiane	Dona Noël
Magaly Barnéoud Chapelier	Anemona Noghea
Sébastien Bilodeau	Alexandre Brossard

7. LES ÉQUIPES DE TRAVAIL DE L'ASSOCIATION IRIS (suite)

Intervenants psychosociaux

Services résidentiels

Programme de soutien à la vie en logement Montréal et Laval

Monic Bélanger
Juliette Bellenger
Yann Blanchette
Rébecca Deschênes
Carole Laferrière
Jeannine Hassaballah
Mélanie Dubé, Pair aidante

Valérie Leblanc
Jonathan Lefebvre
Lise Leroux
Gabrielle Paré Morency
Vanessa Quinet-Scullion
Raphaël Mangin

Intervenant psychosocial

Services résidentiels

Appartements supervisés et appartements autonomes

Tamara Matos Blanco

Responsable d'unité de vie

Services résidentiels

Hébergements Péloquin

Jacques Fillion

Personnel de soutien pour l'ensemble de l'Association d'IRIS

Diane Dessureault-Bélanger, aide de services
Johanne McGee, préposée à l'entretien et maintenance
Cécile Carbonneau, cuisinière au centre de crise
Stéphane Mayer, cuisinier au centre de crise

Liste des nombreux collaborateurs de Montréal, Laval et Rive-Nord

MONTRÉAL

Les organismes partenaires et regroupements

- Association canadienne pour la santé mentale de Montréal (ACSM)
- Association de parents pour la santé mentale de Bordeaux-Cartierville-Saint-Laurent (APSM)
- Association pour la prévention du suicide (AQPS)
- Association québécoise pour la réadaptation psychosociale (AQR)
- CAMÉE
- Centre d'encadrement pour jeunes femmes immigrantes
- Centre intégré universitaire de santé et des services sociaux du Nord-de-l'île-de-Montréal (CIUSSS)
- Centre Soutien-Jeunesse
- Collège Ahuntsic
- Collège Bois-de-Boulogne
- Institut universitaire en santé mentale de Montréal
- L'Accès-soir : unité mobile d'intervention
- L'Arrimage
- La Clef des champs
- La Parentrie d'Ahuntsic-Montréal-Nord
- Les Centres de crise de Montréal
- Maison l'Éclaircie
- Pavillon Albert-Prévost
- Prise II
- Réseau alternatif et communautaire des organismes en santé mentale (RACOR)
- Regroupement des services d'intervention de crise du Québec (RESICQ)
- Regroupement des organismes communautaires et alternatifs du nord (ROCAN)
- Relax-Action
- SOS Violence conjugale Inc.
- SPVM postes 7-10-27-30
- Suicide Action Montréal

MONTREAL (suite)

Les organismes subventionnaires

- Le Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du *Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal (CIUSSS)*
- Société d'Habitation du Québec
- Institut universitaire en santé mentale de Montréal

Nos commanditaires

- IGA Millen
- Uniprix
- Librairie La Maison de l'Éducation
- Coppi La boutique du Pro Inc.
- Casa Luca
- Les grands explorateurs
- L'Équipe Spectra
- Canadiens de Montréal
- Effix
- Musée des Beaux-arts de Montréal

LAVAL ET RIVE-NORD

Les organismes partenaires

- Association lavalloise de parents pour le bien-être mental (ALPABEM)
- Bonjour aujourd'hui et après
- Centre d'intervention de crise L'Îlot
- Centre intégré santé services sociaux de Laval (CISSS)
- Corporation de développement communautaire de Laval (CDC)
- CILL
- Le CAFGRAF
- Le Soleil-Levant
- L'en-droit de Laval
- L'Entraide Inc.
- Maison des jeunes du Marigot
- Relais communautaire de Laval

Comités et tables de concertation

- Comité Clés en main de Laval
- Table sur l'hébergement et intégration au logement de Laval

L'organisme subventionnaire

- Centre intégré santé services sociaux de Laval (CISSS)

Nos commanditaires

- BG Bowling
- Librairie Carcajou
- OK Maison

ANNEXE 1

FONCTIONNEMENT GLOBAL DES SERVICES DU CENTRE D'INTERVENTION DE CRISE

LE CHEMINEMENT DE LA DEMANDE ET L'OFFRE DES SERVICES AU CENTRE D'INTERVENTION DE CRISE DE L'ASSOCIATION IRIS



RÉFÉRENCE / DEMANDE DE SERVICE

HÉBERGEMENT PRÉVENTIF ← ESTIMATION AU TÉLÉPHONE OU DANS LE MILIEU → RÉORIENTATION

L'état de crise, risque, danger, admissibilité, RDV.

ÉVALUATION INITIALE RIGoureuse

Prise de décision : type de service et indications thérapeutiques

MODALITÉS DE SERVICES



AMBULATOIRE

D'HÉBERGEMENT

ACCOMPAGNEMENT

CONSULTATION

HOSPITALISATION

PSYCHOSOCIALE

Psychothérapie brève de la crise

Dans le milieu /

Entretien unique

Assistée ou

Triangulation /

psychothérapeutique.

accompagnée

Intervention psychosociale

Réseautage /

Consultation aux

Soutien ponctuel

proches et familles,

Référence en hébergement si nécessaire

aux professionnels,

aux partenaires.

Suivi post-hébergement si nécessaire

ANNEXE 2

PROGRAMME D'ACTIVITÉS AU PROGRAMME SE SOUTIEN À LA VIE EN LOGEMENT DE MONTRÉAL



PROGRAMMATION DES ACTIVITÉS

Programme de soutien à la vie en logement

PSVL-MONTRÉAL

900, boul. Gouin Est, Montréal, H2C 1B1
514-388-4699

Du 14 au 26 mars 2016

Accès libre	9h30 à 19h00	9h30 à 12h / 16h à 19h	9h30 à 19h00	9h30 à 19h00	9h30 à 19h00	12h30 à 19h00
 ASSOCIATION IRIS 	LUNDI 14 mars	MARDI 15 mars	MERCREDI 16 mars	JEUDI 17 mars	VENDREDI 18 mars	SAMEDI 19 mars
	Planifions la semaine 13h	Choco chaud et Discussion 10h30	Trucs et astuces 10h h	Jeux de société 10h30	Tricot 13h30	MAD GAB jeu de société drôle 13h
		Fermé de 12h à 16h	Dinons ensemble 1 \$ 11h30 Max. 15 pers.	Yoga et relaxation 13h30		Max: 10 pers.
	Jeu du dictionnaire 15h	Activités Libres 16h	Scrabble 15h30	Documentaire 15h	Jeu : Devine aui! 15h30	Espace musique 15h30
	<i>Inscription:</i> Dinons ensemble: 16 mars Cabane à sucre 24 mars					
	LUNDI 21 mars	MARDI 22 mars	MERCREDI 23 mars	JEUDI 24 mars	VENDREDI 25 mars	SAMEDI 26 mars
	Planifions la semaine 13h	Pains Dorés et discussion 10h30	Parlons actualité 10h30	Ouverture du local à 16h	Vendredi saint	Chasse aux œufs de Pâques 13h Max: 10 pers.
		Fermé de 12h à 16h	Rétablissement Entendre des voix Lâcher prise Max : 12 pers. 13h30	Cabane à sucre Départ M.P. 11h GRATUIT Inscript. sur dépôt 5\$ Retour à Mtl vers 15h30	LOCAL FERMÉ	
	Arts Pâques 15h	Activités Libres 16h	Mandalas 15h30	Actualités TVA 16h		Dessert au chocolat 16h Max: 10 pers.
	<i>Inscriptions :</i> Rétablissement: 23 mars Dessert au chocolat: 26 mars					

PSVL-LAVAL : 3542, boul. de la Concorde Est, Laval, H7E 4W1 450-936-9963

**PROGRAMME D'ACTIVITÉS
AU PROGRAMME SE SOUTIEN À LA VIE
EN LOGEMENT DE LAVAL**























PROGRAMMATION DES ACTIVITÉS

Programme de soutien à la vie en logement

PSVL-LAVAL

3542, boul. de la Concorde Est, suite 10, Laval, H7E 4W1
450-936-9963

Du 14 au 26 mars 2016

Accès libre	9h30 à 19h00	9h30 à 12h / 16h à 19h	9h30 à 19h00	9h30 à 19h00	9h30 à 19h00	12h30 à 19h00	
	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENREDI	SAMEDI	
	14 mars	15 mars	16 mars	17 mars	18 mars	19 mars	
ASSOCIATION IRIS	Rendez-vous des futés Réunion à 13h  Marche et collation santé Départ à 15h30 	Tournoi de tock Activité à 10h  Fermé de 12h à 16h Parlons santé Activité à 16h 	Atelier sur le rétablissement Activité à 13h  Jeu de poche Activité à 16h 	Cuisine collective Activité à 11h  Film (Hop!) et popcorn Comédie à 16h 	Apporter vos Vinyles Table tournante fournie Activité à 13h  Bricolage de Pâques Activité à 16h 	Brunch Atelier à 12h45 max. 12 personnes  Fais-moi un dessin! Thématique Pâques Activité à 16h 	
		LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENREDI	SAMEDI
		21 mars	22 mars	23 mars	24 mars	25 mars	26 mars
		Rendez-vous des futés Réunion à 13h  Confection d'oeufs Cadbury Activité à 15h30 	Coloriage et discussion Thématique Printemps Activité à 10h  Fermé de 12h à 16h Décorons le local pour Pâques Activité à 16h 	Parlons actualité Activité à 13h  Etirements et musculation Activité à 16h 	Cabane à sucre Métro Cartier à 10h15 Rdv local Mtl à 10h45  Local fermé Ouverture du local 16h30 Wii Activité à 16h30 	FERMÉ VENREDI SAINT	Chasse aux oeufs de Pâques Activité à 12h45  Jeux sur papiers Thématique Pâques Activité à 16h Jeu : les 7 erreurs Joyeuses Pâques !!! 

PSVL-MONTRÉAL : 900, boul. Gouin Est, Montréal, H2C 1B1 514-388-4699