

Association IRIS

**Rapport annuel
2014-2015**

JUIN 2015

**2430, boul. Henri-Bourassa Est
Bureau 101
Montréal (Québec) H2B 1T7**

**Téléphone : 514-381-8026
Télocopieur : 514-388-8053
Site Internet : associationiris.ca**

TABLE DES MATIÈRES

	Page
Le mot du Président	1
Le rapport de la Directrice générale	2
Le mot du Coordonnateur clinique.....	3
Le mot de la responsable des Ressources humaines.....	4
La Présentation des activités.....	5
1. LE CENTRE D'INTERVENTION DE CRISE.....	6
Volume de la demande de services	6
Faits saillants.....	6
Sources des références	6
Portrait type de la clientèle.....	7
<i>Groupes d'âge</i>	7
<i>Milieu socio-résidentiel</i>	7
<i>Répartition hommes-femmes</i>	8
<i>Soutien social</i>	8
<i>Source de revenu</i>	8
Profil clinique de la clientèle.....	8
<i>Hospitalisation antérieure</i>	8
<i>Suivi en santé mentale</i>	9
<i>Élément déclencheur</i>	9
<i>Potentiel suicidaire à l'admission</i>	9

2. LES SERVICES RÉSIDENTIELS.....	10
1. Programme de soutien à la vie en logement de Montréal.....	10
<i>Activités cliniques.....</i>	<i>11</i>
<i>Quartiers de résidence.....</i>	<i>11</i>
<i>Sources de revenus.....</i>	<i>11</i>
2. Programme de soutien à la vie en logement de Laval	12
<i>Activités cliniques.....</i>	<i>12</i>
<i>Quartiers de résidence.....</i>	<i>12</i>
<i>Sources de revenus.....</i>	<i>12</i>
3. Appartements supervisés	13
<i>Nombre d'activités</i>	<i>13</i>
<i>Source des références.....</i>	<i>13</i>
4. Hébergements Péloquin.....	13
<i>Durée de séjour</i>	<i>14</i>
<i>Groupes d'âge</i>	<i>14</i>
<i>Sources de revenus.....</i>	<i>14</i>
<i>Motifs de la référence</i>	<i>15</i>
<i>Principaux référents.....</i>	<i>15</i>
3. FORMATION EXTERNE	16

4. DIRECTION GÉNÉRALE DE L'ASSOCIATION IRIS	17
<i>Conseil d'administration 2013-2014</i>	17
<i>Direction générale</i>	17
Agents de relations humaines en santé mentale	17
<i>Centre d'intervention de crise</i>	17
Intervenants psychosociaux en situation de crise.....	17
<i>Centre d'intervention de crise</i>	17
Intervenants psychosociaux	18
<i>Services résidentiels/Programme de soutien à la vie en logement</i>	18
Intervenant psychosocial	18
<i>Services résidentiels/Appartements supervisés</i>	18
Responsable d'unité de vie	18
<i>Services résidentiels</i>	18
Personnel de soutien	18
 Liste de nombreux collaborateurs provenant de Montréal, Laval et Rive-Nord	
MONTRÉAL	19
Les organismes partenaires et regroupements	19
Comités et tables de concertation	20
Les organismes subventionnaires	20
Nos commanditaires	20
LAVAL ET RIVE-NORD	21
Les organismes partenaires	21
Comités et tables de concertation	21
L'organisme subventionnaire	21
Nos commanditaires	21
 ANNEXE 1: centre d'intervention de crise/fonctionnement global des services	22
 ANNEXE 2 : exemple d'une programmation d'activités à Montréal	23
 ANNEXE 3 : exemple d'une programmation d'activités à Laval	24

LE MOT DU PRESIDENT DU CONSEIL

Les membres du conseil se sont réunis à quatre (4) reprises pour suivre l'évolution des priorités 2014-2015, analyser le financement de l'organisme, suivre les bilans financiers et prendre connaissance de l'évolution des dossiers.

Nous avons vécu une année particulièrement calme au conseil d'administration. Cette situation tient probablement à deux facteurs : ce fut une année de consolidation à l'interne qui a surtout impliqué la directrice générale, l'équipe de gestion et l'ensemble des intervenants. Par ailleurs, l'ensemble des bouleversements qu'a connu le réseau de la santé a fait en sorte que nous avons passé une année très calme dans nos relations avec eux et dans nos projets de développement de certains services.

Toutefois, deux sujets ont animé nos discussions et amené une prise de décision et un sujet d'information a créé beaucoup d'intérêt. Nous avons avec plaisir autorisé le déménagement du point de service de Laval et nous avons actualisé notre promesse faite à l'Assemblée générale de lui proposer des amendements aux Statuts de l'organisation. D'autre part, l'information sur la révision de l'approche théorique et la pratique de nos services résidentiels nous ont rassurés sur la capacité de nos dirigeants et de nos intervenants de maintenir des services de qualité.

Merci aux membres du Conseil de ne pas avoir perdu leur ardeur dans cette année de calme, merci d'avoir conservé leur intérêt et d'avoir offert leur support au président, à la directrice générale et au personnel.

Jean-Pierre Perreault,
Président du Conseil d'administration

LE RAPPORT DE LA DIRECTRICE GENERALE

À l'Association IRIS, l'année 2014-2015 s'est avérée une année relativement stable sur le plan des changements organisationnels pour l'ensemble de nos services, sauf concernant le Programme de soutien à la vie en logement de Laval. En effet, après plu-sieurs mois de recherche intense, nous avons pu emménager dans un nouveau local et ainsi améliorer considérablement le service offert à la clientèle de ce programme. Nous en sommes particulièrement fiers.

La « force des liens » nous a permis de maintenir des réseaux de communication opérationnelle malgré une diminution du nombre de rencontre du comité aviseur Ahuntsic-Montréal-Nord, du comité de soutien et de liaison d'Ahuntsic-Montréal-Nord et du comité des partenaires de Bordeaux-Cartierville-Saint-Laurent. Nous espérons tout de même une reprise de nos activités régulières en septembre prochain.

Rappelons que l'an dernier nous avons développé une entente avec le Collège Ahuntsic. Celle-ci a été bonifiée, nous offrons nos services d'intervention de crise à la résidence de l'institution d'enseignement. Cette année le Collège de Bois-de-Boulogne a entrepris une démarche afin de joindre cette entente. Le soutien que nous apportons s'inscrit dans une volonté d'intervenir plus rapidement auprès des jeunes adultes en détresse.

Un nouveau projet s'est amorcé soit celui de la mise en place de l'informatisation de nos dossiers. Le programme de soutien à la vie en logement de Montréal est le premier point de service par lequel nous avons commencé ce processus et jusqu'à présent nous sommes satisfaits des résultats. À l'automne prochain, nous prévoyons continuer l'implantation au point de service de Laval et par la suite au centre d'intervention de crise.

Je ne pourrais terminer ici sans souligner le précieux support du Conseil d'administration, le remarquable travail des différentes équipes tant à l'administration, l'intervention et l'entretien. Leur implication au sein de l'organisation assure des services de qualité à la population. Bravo et merci.

Sylvie de la Boissière,
Directrice générale

LE MOT DU COORDONNATEUR CLINIQUE

Le Programme de soutien à la vie en logement avance vers l'approfondissement clinique dont le processus d'évaluation préliminaire joue un rôle essentiel. Nous avons travaillé fort sur la manière dont nous concevons nos services, sur le lien de partenariat avec les équipes traitantes de nos participants ainsi que sur la diversification de nos activités. Le nouveau cadre de référence clinique de ce service sera prêt en juin.

Le cadre de référence des **Appartements supervisés** est sur la table et reflète bien les nouvelles réalités de ce service. L'année ayant été riche de situations cliniques complexes. La disponibilité quotidienne et l'importance de travailler de près avec la clientèle était notre souci durant toute cette période. Cette année nous allons améliorer la diversité de nos activités.

L'Hébergement Péloquin poursuit son cheminement et ce service continu à être pratiquement complet et constamment sollicité par nos partenaires communautaires et hospitaliers. Le cadre de référence révisé sera également prêt à la fin du mois de juin.

Une nouvelle collaboration avec le **Collège Bois-de-Boulogne s'est ajoutée à celle du Collège Ahuntsic**. Nos partenaires continuent à solliciter les services du centre d'intervention de crise. L'élargissement de cette collaboration vers les services résidentiels de ces collèges est le meilleur signe d'appréciation de la qualité de nos services cliniques.

La grande diversité des situations de crise que nous rencontrons quotidiennement constitue une richesse clinique pour les intervenants et accentue leur investissement pour leur travail. Soutenir une pratique **d'intervention de crise** en la questionnant avec les repères que nous offre l'orientation psychanalytique, tel a été, et continuera d'être, ma préoccupation à titre de coordonnateur clinique. Les échanges qui s'en dégagent affinent nos interventions et favorisent un climat de confiance parmi l'équipe des intervenants.

Karen Harutyunyan,
Coordonnateur clinique

LE MOT DE LA RESPONSABLE DES RESSOURCES HUMAINES

Encore cette année, nous pouvons nous féliciter d'avoir recruté des personnes dont le professionnalisme et les compétences nous permettent de maintenir des services de grande qualité, et ce, dans un contexte de pénurie récurrente de personnel qualifié.

Centre de crise, cuisine et entretien – Pour les employés de ces services, le 31 mars 2015 marquait l'échéance de leur convention collective. Le processus de négociation a débuté le 29 avril dernier et se poursuivra à l'automne. Tout comme pour le comité des relations de travail, nous sommes confiants que ces négociations se feront dans un climat de bonnes relations et d'échanges constructifs.

Services résidentiels – En 2013-2014, nous avons créé de nouveaux outils pour la cueillette des statistiques pour tous nos services résidentiels. Ces outils se sont avérés un succès et nous ont menés à la mise en place d'un nouveau logiciel qui sera adapté, au fur et à mesure, pour recueillir plus d'informations en vue d'établir et de générer des statistiques plus complètes et plus représentatives de la réalité de nos services.

Site internet – Projet concrétisé ! Le 27 janvier 2015, nous avons mis en ligne notre nouveau site internet, actualisé et revampé aux couleurs de l'Association. Une amélioration notable : un formulaire dynamique (en ligne) a été intégré pour faciliter les références des partenaires aux Hébergements Péloquin, notre service pour hommes en situation de détresse situationnelle. Bref, j'ai eu le mandat, sinon le privilège, de mener à bien ce projet au cours de la dernière année. Ne reste que le portail-employé à mettre en branle et le dossier sera complété !

Pour la prochaine année, un projet de plan des mesures d'urgence est sur la table. Un projet de longue haleine, qui, une fois complété, pourrait nous amener à coopérer avec le Regroupement des organismes humanitaires et communautaires pour les mesures d'urgence de Montréal (ROHCMUM) en leur offrant notre savoir-faire et des services spécialisés lors de sinistres importants à Montréal. Beaucoup de travail en perspective, mais pour le bien de tous !

Marie-France Lalonde,
Responsable des Ressources humaines

La présentation des activités

Vous trouverez dans ce rapport les données statistiques concernant l'ensemble de nos activités reliées à nos différents services, soit : *le centre d'intervention de crise, le programme de soutien à la vie en logement de Montréal, le programme de soutien à la vie en logement de Laval, les appartements supervisés et les Hébergements Péloquin.*

Ces statistiques ne représentent qu'une partie de notre travail, l'essentiel se retrouve dans la relation que nous établissons avec la personne souffrante afin qu'elle soit apaisée et puisse continuer sa route.

1. LE CENTRE D'INTERVENTION DE CRISE

Le centre d'intervention de crise de l'Association IRIS offre ses services 24 heures par jour et ce, 7 jours par semaine. Nous mettons à la disposition de la population un service d'intervention téléphonique, un service d'intervention avec un hébergement de sept (7) à dix (10) jours, un service d'intervention ambulatoire et un service d'intervention sur les lieux de la crise. Notre centre couvre le territoire de trois CSSS. Celui d'Ahuntsic-Montréal-Nord, Bordeaux-Cartierville-St-Laurent et une partie de Saint-Léonard-SaintMichel.

Vous retrouverez à **L'ANNEXE 1** le schéma du cheminement de la demande de service au centre d'intervention de crise.

1. Volume de la demande de services

Entre le 1^{er} avril 2014 et le 31 mars 2015, nous avons reçu 2 473 demandes de services. De ce nombre 300 personnes ont bénéficié d'une sortie terrain, 483 personnes ont eu des rencontres au service ambulatoire et 174 personnes ont été hébergées au centre d'intervention de crise. Le nombre de personnes hébergées a diminué, 219 l'an dernier, mais le nombre de personnes vues en ambulatoire a augmenté et aussi le nombre de sorties terrain.

Faits saillants

- 1 392 jours en hébergement pour une moyenne de 8 jours
- 2 784 entretiens cliniques en hébergement
- 2 415 entretiens cliniques au service ambulatoire
- 1 316 rencontres en face à face
- 1 032 interventions téléphoniques significatives
- 331 supports réseau

Sources des références

Malgré une légère augmentation de 3% des références nous provenant des urgences psychiatriques, la majeure partie de notre clientèle vient elle-même de-mander de l'aide et par la suite les différentes organisations du réseau.

Sources des références (suite)

Sources des références	
Usagers	48%
Urgences psychiatriques	22%
CSSS	10%
Personne de la famille	13%
Organismes communautaires	7%

Portrait type de la clientèle

Notre clientèle utilise à 99% la langue française comme langue de communication. Cette année, on constate sensiblement les mêmes statistiques que l'an dernier concernant la demande de services par tranche d'âge. Elle provient principalement des 35-54 et de personnes vivant seules. Depuis 2 ans, on constate une augmentation de la demande provenant des hommes. Cette année, elle est de l'ordre de 4%.

Groupes d'âge	
14-18	1%
18-34	33%
35-54	45%
55-74	19%
75 et plus	2%

Milieu socio-résidentiel	
Seul	32%
Conjoint et enfants	13%
Un ou plusieurs adultes de sa famille	15%
Colocataires	6%
Autres	34%

Portrait type de la clientèle (suite)

Répartition hommes-femmes	
Femmes :	55%
Hommes	45%

Au fil des ans, le nombre de personnes ne bénéficiant pas de soutien social ne cesse de croître comme en témoigne le tableau ci-dessous. Nous constatons également une légère hausse de demandes provenant de personnes qui sont sur le marché du travail à temps plein ou à temps partiel.

Soutien social	
Soutien social disponible	49%
Soutien social non disponible	13 %
Aucun soutien	38%

Source de revenu	
Sécurité du revenu	23%
Travail	27%
Autres	43%
Aucun	7%

Profil clinique de la clientèle

Nous notons cette année une hausse de 7% de personnes n'ayant pas vécue d'hospitalisation et, dans une même portion comme l'indique le tableau ci-dessous, ils n'ont pas de suivi en santé mentale.

Hospitalisation antérieure	
Aucun séjour	73%
Plus d'un séjour	18%
Un séjour	9%

Profil clinique de la clientèle (suite)

Suivi en santé mentale	
Aucun	73%
Depuis 3 ans	17%
Depuis moins de 3 ans	10%

Au fil des ans, la tendance se maintient. Les principaux éléments déclencheurs de la crise sont les problèmes relationnels reliés au couple, à la famille, à l'entourage ou au travail.

Élément déclencheur	
Problèmes relationnels	40%
Problèmes financiers	11%
Problèmes de santé	7%
Situation au travail	5%
Autres	37%

La détresse suicidaire est un élément important de la crise. Lors de l'admission, 36% de la clientèle avait des idéations suicidaires et 31% des projets suicidaires.

Potentiel suicidaire à l'admission	
Idéation suicidaire	36%
Projet suicidaire	31%
Tentative de suicide	18%
Aucun	15%

2. LES SERVICES RESIDENTIELS

Outre le centre d'intervention de crise, l'Association IRIS offre des services résidentiels avec ou sans hébergement.

Sans hébergement : Le programme de soutien à la vie en logement de Montréal
Le programme de soutien à la vie en logement de Laval

Avec hébergement Le programme d'appartements supervisés
Les hébergements Péloquin
Les logements à prix modique

- Le programme de soutien à la vie en logement s'adresse à des adultes souffrant de troubles sévères et persistants. Un local communautaire est mis à la disposition de la clientèle et c'est là que nous offrons une gamme de services allant de la cuisine collective à des suivis individuels. Nous offrons 90 places à Montréal et 50 places à Laval. Les références proviennent du Réseau de la santé, des organismes communautaires et de la personne.
- Le programme d'appartements supervisés s'adresse à des adultes de 18 à 55 ans ayant de graves problèmes de santé mentale. Il offre 12 places en appartement. Un intervenant sur les lieux assure le suivi et le support nécessaire pour que la clientèle puisse vivre de manière autonome en logement. Les références doivent obligatoirement transitées par l'Institut universitaire en santé mentale de Montréal.
- Les Hébergements Péloquin s'adressent aux hommes âgés de 18 ans et plus temporairement dépourvu de logement et en détresse situationnelle. Un intervenant sur place assure un suivi et un accompagnement dans leur démarche. Nous disposons de 4 places. Les références proviennent du Réseau de la santé, des organismes communautaires et de la personne. Nous couvrons le territoire montréalais.
- Nous disposons de 7 places en appartement autonome. La clientèle ayant des problèmes de santé mentale peut à tout moment faire appel à nos services ou intégrer un programme. Nous couvrons le territoire montréalais.

1. Programme de soutien à la vie en logement de Montréal

Ce programme maintient sa performance au fil des ans. Il est composé à 62% de femmes et 38% d'hommes. Le taux d'occupation pour l'année 2014-2015 est de 90%. Les intervenants psychosociaux ont organisé 572 activités d'apprentissage et de socialisation durant l'année totalisant 4 576 participations. Outre ces activités, nous offrons une gamme de services individualisés comme en témoigne le tableau à la page suivante.

1. Programme de soutien à la vie en logement de Montréal (suite)

Activités cliniques	
Suivi individuel	232
Visite à domicile accompagnement et supervision	47
Interventions téléphoniques	1 734
Intervention de groupe	10
Contact partenaires/ Comités	144
Soutien téléphonique	287
Réunion de groupe	532
Rencontre pré- admission	21

Quartiers de résidence	
Ahuntsic-Mtl-Nord	51%
Bordeaux-Cartierville- St-Laurent	5%
Autres	44%

Sources de revenu	
Sécurité du revenu	65%
Rentes d'invalidité	10%
Emploi	9%
Autres	16%

Vous retrouverez à **L'ANNEXE 2** un exemple d'une programmation d'activités.

2. Programme de soutien à la vie en logement de Laval

Nous avons aménagé dans un nouveau local et nous avons cru, à tort, que certains clients iraient vers d'autres organismes, car le nouveau lieu est plus éloigné de la station de métro. Le taux d'occupation pour l'année 2014-2015 est de 100%. Il est composé à 54% de femmes et de 46% d'hommes. Les intervenants psychosociaux ont organisé 528 activités d'apprentissage et de socialisation. On totalise 4 224 participations. Le tableau ci-dessous vous indique les services que nous offrons à la clientèle outre les activités.

Activités cliniques	
Suivi individuel	196
Visite à domicile/accompagnement et supervision	40
Interventions téléphoniques	2 462
Intervention de groupe	13
Contact partenaires/comités	70
Soutien téléphonique	77
Réunions de groupe	459
Rencontres pré-admission	7

Quartiers de résidence	
Laval-des-Rapides	17%
Chomedey	14%
Pont-Viau	13%
Duvernay	10%
St-Vincent-de-Paul	7%
Vimont	6%
Autres	33%

Sources de revenu	
Sécurité du revenu	75%
Rentes d'invalidité	6%
Emploi	8%
Autres	11%

Vous retrouverez à **L'ANNEXE 3** un exemple d'une programmation d'activités.

3. Appartements supervisés

Cette année, en plus des services habituels (suivi individuel, visite à domicile, accompagnement, support ponctuel), nous avons travaillé avec un pair aidant provenant de l'Institut universitaire en santé mentale de Montréal. Un atelier de croissance ainsi qu'un café causerie a permis aux locataires d'échanger sur différents sujets. Nous avons également établi un partenariat avec l'organisme le Murier sous la forme d'apprentissage alimentaire à domicile. Le taux d'occupation de ce programme est de 91% réparti à 30% par des femmes et 70% par des hommes.

Nombre d'activités	
Suivi individuel	468
Supervision à domicile	333
Interventions téléphoniques	63
Contact partenaires/comités	46

Sources des références	
Pavillon Albert-Prévost	41%
Hôpital Notre-Dame	25%
Hôpital Maisonneuve-Rosemont	16%
Hôpital Fleury	10%
Hôpital Jean-Talon	8%

4. Hébergements Péloquin

Ce service a vraiment pris son envol. D'abord, il répond à deux besoins spécifiques : il prévient l'itinérance et s'adresse exclusivement aux hommes en détresse situationnelle. Nous avons reçu 104 demandes, 29 ont été acceptées, 46 ont été annulées et 28 ont été refusées. La principale cause des annulations : la personne ne donne pas suite à sa demande. Les personnes ayant été refusées l'ont été principalement parce que le service était complet. Au total, nous avons offert 1 058 nuitées, 280 rencontres individuelles. La durée moyenne d'un séjour est de 36 jours.

4. Hébergements Péloquin (suite)

Durée de séjour	
Moins de 10 jours	1%
10-20 jours	13%
21-45 jours	44%
45 jours et plus	34%

Groupes d'âge	
20-30	7%
31-40	17%
41-50	38%
51-60	20%
61-70	13%
70 et plus	5%

Sources de revenus	
Sécurité du revenu	44%
Travail	21%
Assurance emploi	17%
Revenus de retraite	10%
Autres	8%

4. Hébergements Péloquin (suite)

Motifs de la référence	
Perte de logement	75%
Rupture conjugale	19%
Deuil	3%
Perte d'emploi	3%

Principaux référents	
Centre d'intervention de crise de Montréal	68%
Centre local de services communautaires	13%
Centre hospitalier	13%
Autres	6%

3. FORMATION EXTERNE

À l'Association IRIS, la formation des employés est fondamentale. Cette année encore, ils ont eu accès à des formations en groupe ou individuel afin de parfaire leurs acquis.

- *La confidentialité et le consentement (Institut universitaire de santé mentale de Montréal)*
- *Colloque de l'Association québécoise pour la réadaptation psychosociale : automne 2014*
- *Formation continue en psychothérapie psychodynamique (Hôpital du Sacré-Cœur/Pavillon Albert-Prévost)*
- *Bonnes pratiques en prévention du suicide*
- *L'évaluation en intervention psychosociale*

4. LES ÉQUIPES DE TRAVAIL DE L'ASSOCIATION IRIS

Conseil d'administration 2014-2015

Jean-Pierre Perreault, président
Annie Desrosiers, vice-présidente
Anik Bergevin, trésorière
Sylvie de la Boissière, secrétaire
Suzanne Alleyn, administratrice
Donald Fleming, administrateur
François Grimard, administrateur
Jean-François Leblanc, administrateur
Monic Bélanger, administratrice
Dona Noël, administratrice

Direction générale

Sylvie de la Boissière, directrice générale
Michel Poirier, directeur administratif
Marie-France Lalonde, responsable des Ressources humaines
Karen Harutyunyan, coordonnateur clinique
Huguette Lebon, assistante à la direction

Agents de relations humaines en santé mentale

Centre d'intervention de crise

Koffi Agbemadon	Marie-Annick Kerr-Gillespie
Anne Béraud	Johanne Lapointe
Youssef Chahed	Kaisorak Madriz
Célyne Charbonneau	Marina Marigo Sallum
Stéphane Cyr-Desjardins	Gilles Marsolais
Micheline Dusseault	Sébastien Martel
Myriam El Khouri	Patricia Michel-Foucauld
Claudie Girard	Éric Morrissette
Ivan Gonzalez	Maxime-Olivier Moutier
Suren Gyumishyan	Madjid Movahed Khah
Ruzanna Hakobyan	Mariano Ruiz Borquez
	J. Otoniel Vazquez

Intervenants psychosociaux en situation de crise

Centre d'intervention de crise

Gora Badiane	Dona Noël
Magaly Barnéoud Chapelier	Anemona Noghea
Sébastien Bilodeau	

4. LES ÉQUIPES DE TRAVAIL DE L'ASSOCIATION IRIS (suite)

Intervenants psychosociaux

Services résidentiels

Programme de soutien à la vie en logement

Monic Bélanger
Juliette Bellenger
Yann Blanchette
Rébecca Deschênes
Carole Laferrière

Valérie Leblanc
Jonathan Lefebvre
Lise Leroux
Gabrielle Paré Morency
Vanessa Quinet-Scullion

Intervenant psychosocial

Services résidentiels

Appartements supervisés

Raphaël Mangin

Responsable d'unité de vie

Services résidentiels

Hébergements Péloquin

Jacques Fillion

Personnel de soutien pour l'ensemble d'IRIS

Diane Dessureault-Bélanger, aide de services
Johanne McGee, préposée à l'entretien et maintenance
Cécile Carbonneau, cuisinière au centre de crise
Stéphane Mayer, cuisinier au centre de crise

Liste des nombreux collaborateurs de Montréal, Laval et Rive-Nord

MONTRÉAL

Les organismes partenaires et regroupements

- Association canadienne pour la santé mentale (ACSM)
- Association de parents pour la santé mentale (APSM) de Bordeaux-Cartierville-Saint-Laurent
- Association pour la prévention du suicide (AQPS)
- Association québécoise pour la réadaptation psychosociale (AQRP)
- CAMÉE
- Centre de réadaptation en déficience intellectuelle et en troubles envahissants du développement de Montréal (CRDITED)
- Centre de réadaptation en dépendance de Montréal
- Centre Soutien-Jeunesse
- CSSS Ahuntsic-Montréal-Nord
- CSSS St-Laurent-Bordeaux-Cartierville
- CSSS Saint-Léonard et Saint-Michel
- Collège Ahuntsic
- Collège Bois-de-Boulogne
- Comité participation et d'action citoyenne en santé mentale Ahuntsic-Montréal-Nord (CPAC))
- Institut universitaire en santé mentale de Montréal
- L'Accès-soir : unité mobile d'intervention
- L'Arrimage
- La Clef des champs
- La Parentrie d'Ahuntsic-Montréal-Nord
- Maison l'Éclaircie
- Pavillon Albert-Prévost
- Prise II
- Réseau alternatif et communautaire des organismes en santé mentale (RACOR)
- Regroupement des centres de crise de Montréal
- Regroupement des services communautaires d'intervention de crise du Québec (RESCICQ)
- Regroupement des organismes communautaires et alternatifs du nord (ROCAN)
- Relax-Action
- SOS Violence conjugale Inc.
- SPVM postes 7-10-27-30
- Suicide Action Montréal

MONTREAL (suite)

Comités et tables de concertation

- Comité clinique de soutien et de liaison CSSS Ahuntsic-Montréal-Nord
- Comité de soutien intensif dans le milieu
- Table des partenaires en santé mentale adulte CSSS Bordeaux-Cartierville-Saint-Laurent

Les organismes subventionnaires

- Agence de la santé et des services sociaux de Montréal
- Société d'Habitation du Québec

Nos commanditaires

- Casa Luca
- Club de hockey Canadien
- Équipe Spectra
- Les Grands explorateurs
- Musée des Beaux-Arts de Montréal

LAVAL ET RIVE-NORD

Les organismes partenaires

- Association lavalloise de parents pour le bien-être mental (ALPABEM)
- Centre d'intervention de crise L'Îlot
- Corporation de développement communautaire de Laval (CDC Laval)
- CILL
- Le CAFGRAF
- Le Soleil-Levant
- Maison des jeunes du Marigot

Comités et tables de concertation

- Comité Clés en main de Laval
- Table sur l'hébergement et intégration au logement de Laval

L'organisme subventionnaire

- Agence de la santé et des services sociaux de Laval

Nos commanditaires

- Centre de rénovation Marcil
- Salle André-Mathieu

ANNEXE 1

CENTRE D'INTERVENTION DE CRISE

Fonctionnement global des services

LE CHEMINEMENT DE LA DEMANDE ET L'OFFRE DES SERVICES AU CENTRE D'INTERVENTION DE CRISE DE L'ASSOCIATION IRIS



RÉFÉRENCE / DEMANDE DE SERVICE

HÉBERGEMENT PRÉVENTIF ← **ESTIMATION AU TÉLÉPHONE OU DANS LE MILIEU** → **RÉORIENTATION**

L'état de crise, risque, danger, admissibilité, RDV.

ÉVALUATION INITIALE RIGOUREUSE

Prise de décision : type de service et indications thérapeutiques

MODALITÉS DE SERVICES



AMBULATOIRE

D'HÉBERGEMENT

ACCOMPAGNEMENT

CONSULTATION

HOSPITALISATION

PSYCHOSOCIALE

Psychothérapie brève de la crise

Dans le milieu /

Entretien unique

Assistée ou

Triangulation /

psychothérapeutique.

accompagnée

Intervention psychosociale

Réseautage /

Consultation aux

Soutien ponctuel

proches et familles,

Référence en hébergement si nécessaire

aux professionnels,

aux partenaires.

Suivi post-hébergement si nécessaire

ANNEXE 2

Exemple d'une programmation d'activités à Montréal



PROGRAMMATION DES ACTIVITÉS

Programme de soutien à la vie en logement

PSVL-MONTRÉAL

900, boul. Gouin Est, Montréal, H2C 1B1
514-388-4699

Du 27 avril au 9 mai 2015

Accès libre	9h30 à 19h00	9h30 à 12h / 16h à 19h	9h30 à 19h00	9h30 à 19h00	9h30 à 19h00	12h30 à 19h00	
	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI	SAMEDI	
	27 avril	28 avril	29 avril	30 avril	1er mai	2 mai	
 ASSOCIATION IRIS 	Planification de la semaine 13h	Promenade et café 10h30	Muffins anglais et café 10h30	Dîner communautaire coût : 2 \$ 10h30 Max : 20 pers.	Cinéma Quartier latin Départ: 12 h. 5 \$	Réponses à vos questions 13h	
	Ouverture de la terrasse et smoothies 15h Inscriptions; Diner 30/04 Muffins 29/04 Recette facile 4/05	Fermé de 12h à 16h	Vos suggestions d'activités d'été 13h30				Tournoi de Scrabble 14h
		Activités libres 16h	Relaxation dirigée 15h30	Topo sur le 1er mai revendications ici et ailleurs 15h30			
		LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI	SAMEDI
		4 mai	5 mai	6 mai	7 mai	8 mai	9 mai
	Planification de la semaine 13h	Mandalas 10h00	Skip-bo 10 h30	Atelier d'art finale de la murale 13h30	Collation d'IRIS début: 10h30 Max 9 personnes Dîner fourni	Soupe Soup \$5. Départ: 12 h45 Maximum 10 personnes	Atelier info-sciences 13h
	Recette facile 15h	Fermé de 12h à 16h	Rummy 15h30				
	Inscription; Collation 7/05 Soupe : 8/05	Activités libres 16h		Club de marche Parc de la Visitation Départ 15h	Atelier Internet 15h30	DVD Comédie 15h30	

ANNEXE 3

Exemple d'une programmation d'activités à Laval
























PROGRAMMATION DES ACTIVITÉS

Programme de soutien à la vie en logement

PSVL-LAVAL

3542, boul. de la Concorde Est, suite 10, Laval, H7E 4W1
450-936-9963

Du 27 avril au 9 mai 2015

Accès libre	9h30 à 19h00	9h30 à 12h / 16h à 19h	9h30 à 19h00	9h30 à 19h00	9h30 à 19h00	12h30 à 19h00
	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI	SAMEDI
	27 avril	28 avril	29 avril	30 avril	1er mai	2 mai
 ASSOCIATION IRIS 	Rendez-vous des futés Réunion à 13h 	Confection de gruaux originaux 9h30 à 12h 	Piscine Départ à 12h30 	Activité créative Activité à 13h Arts Plastiques	Fête des travailleurs Activité à 13h Histoire 	Retour sur l'hiver Activité à 13h 
	Marche et collation santé Départ à 15h30 	Fermé de 12h à 16h A vos plumes! Atelier d'écriture Activité à 16h30 	Confection de sucré Activité à 16h 	Espace Jazz/blues Activité à 16h 	Atelier de tricot Activité à 16h 	Wii Activité à 16h 
	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI	SAMEDI
	4 mai	5 mai	6 mai	7 mai	8 mai	9 mai
	Rendez-vous des futés Réunion à 13h 	Matinée créative 9h30 à 12h Arts Plastiques	Cuisine collective Activité à 11h 	Tout sur la lavande Activité à 13h 	Cinéma Guzzo Départ à 12h00 Coût 4\$ 	Potage Activité à 13h 
	Marche et collation santé Départ à 15h30 	Fermé de 12h à 16h Confection de savons Activité à 16h30 	Atelier sur le rétablissement Activité à 16h 	Découvrons un artiste Mes aïeux Activité à 16h 	Étirements et muscultation Activité à 16h 	Jeux de société Activité à 16h 