



RAPPORT ANNUEL | 2023/24



ASSOCIATION **IRIS**

INITIATIVE DE RÉ-INSERTION SOCIALE



Image en couverture

Détail de « Le Septième Ciel » (2011-2022)

Par Edouard Lachapelle, (né 1943)

Acrylique sur toile

Triptyque – 36 x 96 pouces

MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

La dernière année en fut une chargée, notamment en raison de notre stimulant chantier de planification stratégique. C'est plus d'un an de travail et de réflexion collective qui nous a permis d'aboutir au premier véritable plan stratégique de l'Association IRIS! Cet exercice nous a également donné l'occasion de tenir de riches échanges avec nos parties prenantes et nos partenaires.

Sous la supervision du comité de gestion des actifs immobiliers, notre plan quinquennal d'investissements s'est déployé avec succès pour une première année.

Une autre visée d'importance s'est concrétisée par l'analyse et l'évaluation de tous les postes de l'organisation qui nous procurent désormais une structure salariale intégrée.

Le conseil d'administration a par ailleurs approuvé une politique de gestion des avoirs bancaires dont les effets d'optimisation se feront certainement sentir au cours des prochaines années.

Nous tenons à remercier tous les membres du conseil d'administration pour leur engagement marqué puisque nous avons dû multiplier les comités de travail pour favoriser l'avancement de nos différents dossiers : comité exécutif/audit, comité de planification stratégique, comité de gouvernance, comité de gestion des actifs et comité des ressources humaines.

À propos des membres du conseil d'administration, nous avons eu le bonheur d'accueillir dans nos rangs deux nouvelles membres représentant nos usagers et usagères : mesdames Francine Blouin et Olga Brunelle-Desrochers.

Nous tenons aussi à saluer le travail d'une de nos membres qui a dû quitter le conseil : un grand merci à Michèle Gravel-Turgeon, représentante de la population !

Devant nous, la prochaine année renferme plein de défis et de promesses. « 2024-2025 » sera une année dynamisante et mobilisatrice. Il nous faut maintenant livrer ce plan stratégique dont nous avons convenu collectivement !

À vous toutes et tous, un immense merci pour votre indispensable soutien !



Martine Umubyeyi
*Présidente du Conseil
d'administration*



Benoit Tremblay
Directeur général

NOTRE MISSION

Promouvoir et offrir des services de **réinscription sociale** à toute personne aux prises avec des enjeux de santé mentale.

*NOTE : L'intervention qui vise la **réinscription sociale** a pour objectif d'accompagner la personne en souffrance à se réapproprier la capacité de mobiliser son être pour rétablir le lien avec les autres et sa communauté.*

NOS VALEURS

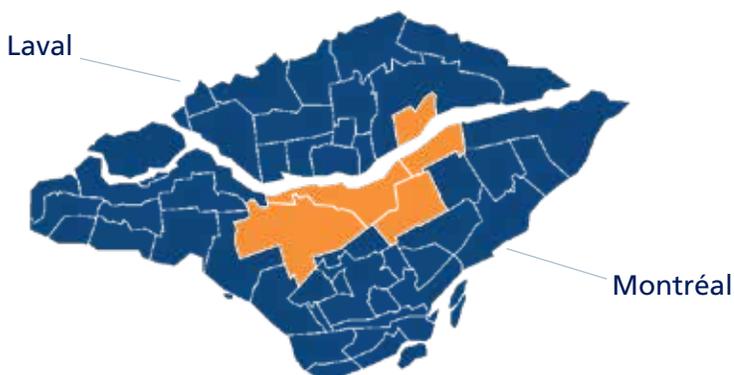
Écoute | Bienveillance | Solidarité/esprit d'équipe | Respect

NOTRE TERRITOIRE

Notre périmètre d'intervention couvre principalement le territoire du Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux (CIUSSS) du Nord-de-l'île-de-Montréal et celui du Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de Laval en lien avec le Programme de soutien à la vie en logement de Laval.

NOS SERVICES ET PROGRAMMES

- Centre d'intervention de crise 24/7
- Appartements supervisés
- Appartements autonomes
- Hébergements Péloquin – Hébergement pour hommes en détresse situationnelle
- Programme de soutien à la vie en logement de Montréal
- Programme de soutien à la vie en logement de Laval



NOS STRATÉGIES DE SOUTIEN

SUPPORT À L'AUTONOMIE

- Stabilité, socialisation, encadrement
- Population ayant des troubles sévères et persistants en santé mentale

AIDE

- Écoute
- Soutien psychosocial
- Référencement
- Maintien des acquis

CONSULTATION

- En situation de crise ou détresse psychologique
- Évaluation de l'urgence et du risque de passage à l'acte
- Grand public
- Inter-établissement

HÉBERGEMENT

- Centre de crise: 2430 Henri-Bourassa Est, Mtl (8 chambres)
- Hommes en détresse: 900 Gouin Est, Mtl (4 chambres) (Hébergements Péloquin)
- Appartements supervisés: 2430 Henri-Bourassa Est, Mtl (10 logements)
- HLM: 2430 Henri-Bourassa Est, Mtl (7 logements)

SURVOL DE 2023-2024

IMPACT GLOBAL 2023-2024

Nombre de personnes touchées/
rejointes par notre mission : **858**

Nombre d'actions réalisées par
nos équipes pour et auprès de
nos clientèles : **16 766**



L'Odyssée d'IRIS 2023

FAITS SAILLANTS

PROGRAMMES ET PARTENARIATS

- Pour notre **Programme de soutien à la vie en logement (PSVL)**, l'Odyssée d'IRIS demeure certainement un des principaux faits saillants de l'année. Ce fut un projet au cours duquel douze participants des PSVL de Laval et de Montréal ainsi que trois accompagnateurs ont séjourné quelques jours à Baie-St-Paul en Charlevoix. Ce projet fut financé en partie par le Fonds Accès Plein-air de l'organisme Le Mûrier.
- Par le biais du nouveau programme Immersion Montréal, nos intervenant.e.s du **Centre de crise** et du **PSVL** ont accueilli en cours d'année des cohortes de nouvelles recrues des forces policières à Montréal. Celles-ci connaîtront mieux nos programmes et seront davantage en mesure d'y référer des clientèles. En outre, notre collaboration entre le poste de quartier 27 (PDQ 27) et notre **Centre de crise** s'est accrue. Enfin, nous avons établi un calendrier de formation clinique soutenue à l'intention des intervenants psychosociaux du **PSVL**.
- Aux **Hébergements Péloquin** pour hommes en détresse situationnelle, le séjour moyen est passé de 61 jours l'an passé à 132 jours cette année. La crise du logement y est bien sûr pour quelque chose.
- Cette année, quelques-uns de nos locataires aux **appartements supervisés** ont été en mesure de quitter vers un logement autonome. Il nous faut souligner cet accomplissement dans leur quête d'autonomie, encouragés et soutenus indéfectiblement par le travail de notre intervenant psychosocial.
- En vertu de notre partenariat avec la **Fondation de l'art pour la guérison**, nous avons procédé à l'installation de plusieurs œuvres d'art dans nos différents points de service. En outre, des usagers et des participants ont été mis à contribution dans le choix des œuvres. La prémisse de ce projet est que « l'art favorise la guérison de l'âme ».
- Afin de renforcer le travail en réseau avec nos multiples partenaires, nous avons mis sur pied un **comité de représentation** composé des intervenant.e.s de tous nos programmes et dirigé par notre coordination clinique.



L'Odyssée d'IRIS 2023

RESSOURCES HUMAINES

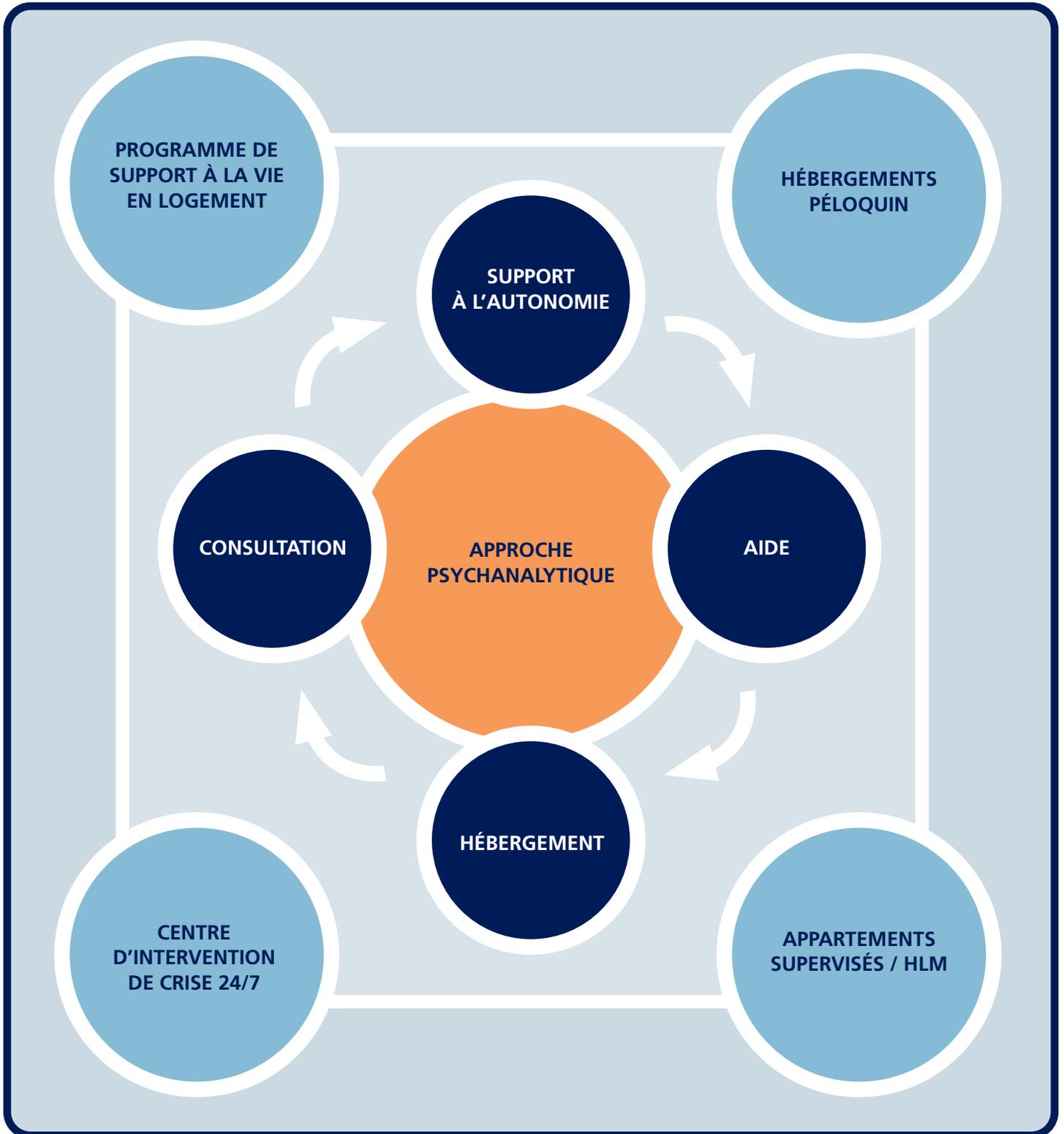
- Comité de travail incluant nos deux syndicats a été mis sur pied afin de procéder à **l'évaluation de tous les postes de l'organisation**. Cet exercice a débouché sur une structure salariale intégrée, laquelle garantit désormais une équité interne entre les postes ainsi qu'un positionnement favorable de notre organisation dans le marché de l'emploi.
- Afin de favoriser **un sain climat de travail**, tous les employé.e.s sont formé.e.s pour prévenir les incivilités et le harcèlement au travail.
- Le **taux de roulement des employé.e.s** pour l'ensemble de l'organisation est passé de 10 % en 2022-2023 à 7,3 % en 2023-2024.

GOUVERNANCE

- Toute l'année fut consacrée à l'élaboration d'un **plan stratégique découlant d'une vision mobilisatrice**. Rappelons que les objectifs poursuivis par cette démarche sont :
 - Avoir un impact social positif, documenté et soutenu sur la communauté
 - Augmenter la portée de nos actions tout en se faisant connaître
 - Doter nos employés, nos bénévoles et nos partenaires d'une vision motivante pour l'avenir de l'organisation
 - Se rappeler que tout cela se fait au bénéfice des clientèles de nos programmes et services
- À ses **comités de travail** déjà existants (comité exécutif et d'audit, comité de planification stratégique), le **conseil d'administration** a ajouté trois autres comités :
 - Le comité de gouvernance
 - Le comité du plan de gestion des actifs
 - Le comité de ressources humaines
- Les investissements prévus à l'an 1 de notre **plan quinquennal de gestion des actifs** ont été pour la plupart réalisés. D'autres travaux majeurs sur nos édifices seront mis en oeuvre au cours de la prochaine année.

FONCTIONS, PROGRAMMES ET SERVICES

ASSOCIATION IRIS





« Comme intervenante, le Centre de crise pour moi, c'était très rassurant. Avec l'accord de la personne, je pouvais faire une référence et l'accompagner à avoir des contacts avec le Centre de crise IRIS. Il y a une collaboration et une complémentarité dans l'offre de services.

Le Centre de crise est un partenaire précieux où l'utilisateur, la personne qui en a besoin, peut créer un réseau de pairs, voire des relations plus durables. Des fois, c'est de l'écoute téléphonique. Ce n'est pas nécessairement un hébergement dont la personne a besoin.

Sans des organismes comme IRIS, il nous manquerait des partenaires pour offrir une offre de services plus complémentaire et adaptée aux personnes...comme intervenante et gestionnaire, je crois que les services des partenaires communautaires offrent quelque chose de distinct et différent par rapport à quoi certaines personnes sont beaucoup plus à l'aise que de venir dans le réseau de la santé. »

Sylvie,

Chef d'administration,

Programmes SIM et SIV

*Direction des programmes de santé
mentale et dépendance*

CIUSSS du Nord-de -l'Île-de-Montréal



Voir le témoignage ici.

SERVICES MONTRÉALAIS

NOS SERVICES
SONT OFFERTS
24/7

CENTRE D'INTERVENTION DE CRISE



LIGNE D'INTERVENTION TÉLÉPHONIQUE

Nous sommes entièrement à l'écoute des personnes qui témoignent de leur souffrance. Nous les dirigeons vers nos services ou vers d'autres plus adéquats en fonction de leur situation puisque nous travaillons avec une multitude de partenaires.



SERVICE MOBILE D'INTERVENTION DE CRISE

Les intervenants possèdent toute l'expertise nécessaire afin d'aider une personne en grande difficulté sur les lieux mêmes où se produit la crise (résidence, lieux publics, etc.). Leurs interventions permettent d'estimer la situation, de soulager la personne en crise et de lui proposer des services.



HÉBERGEMENT DE CRISE

Certaines situations demandent une intervention plus intensive. Pour aider la personne à dénouer la crise, l'équipe clinique lui propose de rester sur place, en sécurité, pour une période d'environ dix (10) jours et de cheminer avec des intervenants sur une base quotidienne. Deux rencontres par jour sont proposées afin de dénouer la crise et préparer un retour dans son milieu de vie ou dans un autre lieu.



SERVICE AMBULATOIRE

Sans avoir recours à l'hébergement, ce service s'adresse à toute personne de 14 ans et plus qui souhaite rencontrer un intervenant. Nous offrons une possibilité d'une douzaine de rencontres. Ce service correspond très bien aux personnes qui sont sur le marché du travail, aux étudiants ou encore aux mères monoparentales.



SERVICE DE SUIVI DE CRISE TÉLÉPHONIQUE

Il y a dans la vie certaines situations qu'une personne peut vivre et qui affectent sa capacité de mobilité ou de déplacement, soit par une contrainte physique, soit par une contrainte situationnelle relative à son état mental. Le service de suivi de crise téléphonique s'adresse à toute personne de 18 ans et plus qui a besoin de support et qui ne peut se déplacer à notre point de service. Nous offrons un suivi d'environ six rencontres téléphoniques pour l'aider à dénouer la crise.

FAITS SAILLANTS COMPARATIFS

Cette année, les femmes ont utilisé nos services d'hébergement à 54% et les hommes à 46%. La moyenne d'âge à l'hébergement est de 42 ans.

	2022-2023	2023-2024
Nombre personnes hébergées	111	156
Durée moyenne de séjour (jours)	8	7
Nombre de nuitées	868	1 121
Taux d'occupation	60 %	40 %
Consultations inter-établissement	131	69
Rencontres individuelles	1 399	3 159
Interventions téléphoniques	1 650	1 815
Rencontres individuelles service ambulatoire	373	587

Nombre de personnes rejointes par le Centre d'intervention de crise :

- Soutien téléphonique : **557 personnes**
- Hébergement : **156 personnes**

TOTAL :
713 personnes

6 169 actions ont été réalisées par nos intervenant.e.s au bénéfice des usagers/usagères du service.

SOURCES DE LA RÉFÉRENCE

L'autoréférence demeure la source principale de référence. La personne communique directement avec nous. Dans bien des cas, on peut supposer que cela a évité à la personne de se présenter à l'urgence de l'hôpital.

SOURCES DE LA RÉFÉRENCE

Auto-référence	47 %
CIUSSS	35 %
811 – Info-Social	16 %
Autres	2 %

SOUTIEN TÉLÉPHONIQUE

Femmes	57 %
Hommes	43 %
Âge moyen	42 ans

ÉLÉMENTS DÉCLENCHEURS

Le cumul de stressseurs et les difficultés relationnelles demeurent les deux principales causes pour lesquelles les personnes sont hébergées au centre de crise.

TYPES DE CRISE

Psychosociale	61 %
Psychopathologique	30 %
Psychotraumatique	9 %

ÉLÉMENTS DÉCLENCHEURS

Cumul d'éléments stressseurs	47 %
Difficultés relationnelles	28 %
Logements	8 %
Maladie	7 %
Travail	5 %
Jeu – finance - dépendance	5 %

PROFIL CLINIQUE

Comparativement à l'an dernier, on note une augmentation de 7 % (de 62 % à 69 %) concernant les personnes qui n'avaient aucun suivi en santé mentale.

SUIVIS EN SANTÉ MENTALE

Aucun	69 %
Suivi en santé mentale	31 %

COMPORTEMENTS AUTODESTRUCTIFS

Idéation suicidaire	51 %
Autres	17 %
Projet suicidaire	16 %
Tentative de suicide	10 %
Comportement automutilatoire	6 %

MOTIFS DE L'APPEL

Intervention	74 %
Information	21 %
Écoute de soutien	5 %

PROFIL SOCIO-DÉMOGRAPHIQUE

Cette année, nous constatons que bon nombre de personnes hébergées sont célibataires (48 %). Les personnes hébergées sont des femmes à 54% et des hommes à 46%. L'âge moyen est de 42 ans.

GROUPES D'ÂGE

18-29 ans	25 %
30-39 ans	24 %
40-49 ans	22 %
50-59 ans	13 %
60-69 ans	11 %
70 ans et plus	5 %

ÉTAT CIVIL

Célibataire	48 %
Marié/conjoint de fait	22 %
Divorcé/séparé	16 %
Inconnu	13 %
Veuf	1 %

SOURCES DE REVENUS

Inconnu/autre	32 %
Sécurité du revenu	20 %
Emploi à temps complet	19 %
Emploi à temps partiel	8 %
Assurance Emploi	8 %
Retraite	8 %
Assurance salaire	3 %
Prêts et bourses	2 %

HÉBERGEMENTS PÉLOQUIN – Hébergement pour hommes en détresse situationnelle

FAITS SAILLANTS

	2022-2023	2023-2024
Nombre de personnes hébergées	19	14
Nombre de nuitées	1 168	1 314
Rencontres individuelles	312	317
Durée moyenne de séjour	61 jours	132 jours
Âge moyen	50 ans	50 ans

Cette année, nos quatre chambres ont été occupées totalisant **1 314 nuitées** par rapport à 1 168 l'an dernier.

365 actions ont été réalisées par nos intervenants au bénéfice des usagers du service.

SOURCES DE LA RÉFÉRENCE

Centres de crise de Montréal	40 %
Autre	30 %
CIUSSS	20 %
Services gouvernementaux.	10 %

GROUPES D'ÂGE

50-59 ans	36 %
40-49 ans	22 %
60-69 ans	21 %
30-39 ans	14 %
18-29 ans	7 %

PRINCIPAUX SUJETS TRAITÉS EN RENCONTRE

Logement	61 %
Autre	18 %
Problème financier	14 %
Emploi	7 %

ÉTAT CIVIL

Célibataire	60 %
Divorcé/séparé	31 %
Marié	9 %

SOURCES DE REVENUS

Sécurité du revenu	57 %
Inval./CNESST/ass.sal./ass.empl.	22 %
Pension	14 %
Emploi à temps complet	7 %

LES APPARTEMENTS SUPERVISÉS

L'Association IRIS dispose de **10 places** en appartement supervisé. La référence doit obligatoirement passer par l'Institut universitaire en santé mentale de Montréal (IUSMM). Notons que la personne peut faire appel à un intervenant 24h/7. Le taux d'occupation est de 100% composé à 70% d'hommes et 30% de femmes. La moyenne d'âge est 49 ans.

1 134 actions ont été réalisées par nos intervenants au bénéfice des usagers/usagères du service.

ACTIVITÉS CLINIQUES

Suivi individuel	371
Rencontre ponctuelle	309
Supervision à domicile	147

ÉTAT CIVIL

Célibataire	80 %
Divorcé/séparé	20 %

GROUPES D'ÂGE

40-49 ans	40 %
50-59 ans	40 %
30-39 ans	10 %
60-69 ans	10 %

LES APPARTEMENTS AUTONOMES (HLM)

Notre organisation dispose de **7 places** en appartement autonome à loyer modique (HLM). La totalité des appartements est occupée par 28 % de femmes et 72 % d'hommes. Les personnes peuvent consulter un intervenant sur place, si nécessaire. La moyenne d'âge est 53 ans.

ACTIVITÉS CLINIQUES

Suivi individuel	96
Supervision à domicile	16
Rencontres ponctuelles	6

ÉTAT CIVIL

Célibataire	100 %
Divorcé/séparé	0 %

GROUPES D'ÂGE

60-69 ans	58 %
18-29 ans	14 %
30-39 ans	14 %
50-59 ans	14 %

159 actions ont été réalisées par nos intervenants au bénéfice des usagers/usagères du service.

« Le CLSC m'a mis en lien avec le Centre de crise. Et là, c'est parti! Moi, en pleine crise, pour la première fois de ma vie où j'ai crié à l'aide, au bout d'une semaine j'étais chez IRIS en train de me faire aider.

Pour moi, le refuge IRIS (Hébergements Péloquin), ça a été comme un nouveau petit départ.

Si IRIS n'avait pas existé, on ne se parlerait pas en ce moment et je serais probablement itinérant.

IRIS a cette capacité de t'accueillir comme une personne qui avait de la dignité et qui veut la garder. C'est la compassion qui domine ici. »

Martin,
Résident
Hébergements Péloquin



« Ce n'est pas normal d'être dans la rue. J'ai passé six semaines dans la rue et c'est très dur.

Les hébergements communautaires comme ici, il en faudrait plus. »

Jean (nom fictif)
Résident
Hébergements Péloquin



Voir les témoignages ici.

LE PROGRAMME DE SOUTIEN À LA VIE EN LOGEMENT DE MONTRÉAL

Cette année, nos intervenant.e.s ont offert des services à **61 personnes** : 54 % sont des femmes et 46 % des hommes. Le taux d'occupation est de 81 % puisque notre capacité est de 75 places.

La fréquentation aux diverses activités s'est établie à 3 062 participant.e.s pour l'année.

Moyenne d'âge : 55,5 ans



ACTIVITÉS CLINIQUES

Intervention et support téléphoniques	1 455
Prise de messages-boîte vocale	1 392
Contact participants et partenaires	214
Suivi et rencontre face à face	201

ÉTAT CIVIL

Célibataire	76 %
Divorcé/séparé	16 %
Marié/conjoint de fait	5 %
Veuf	3 %

MILIEUX SOCIO-RÉSIDENTIELS

Appartement autonome	52 %
Appartement supervisé	25 %
HLM/Foyer	13 %
Maison	10 %

GROUPES D'ÂGE

60-69 ans	34 %
50-59 ans	25 %
40-49 ans	18 %
70 ans et plus	12 %
18-39 ans	11 %

4 028 actions

ont été réalisées par nos intervenant.e.s au bénéfice des usagers/usagères du service.

ENCADREMENT ET SUPERVISION CLINIQUE - MONTRÉAL

CENTRE D'INTERVENTION DE CRISE

- 440 heures d'encadrement et de supervision individuelle
- 52 heures de réunions cliniques
- 20 heures de supervision externe en équipe
- 20 heures de formation continue

HÉBERGEMENTS PÉLOQUIN

- 88 heures d'encadrement et de supervision individuelle
- 20 heures de formation continue

APPARTEMENTS SUPERVISÉS ET HLM

- 88 heures d'encadrement et de supervision individuelle
- 10 heures de formation continue

PROGRAMME DE SOUTIEN À LA VIE EN LOGEMENT DE MONTRÉAL

- 143 heures d'encadrement et de supervision individuelle
- 95 heures de réunions d'équipe
- 22 heures de formation continue

LISTE DES COLLABORATEURS PROVENANT DE MONTRÉAL

ORGANISMES PARTENAIRES ET REGROUPEMENTS

- Association canadienne pour la santé mentale de Montréal (ACSM)
- Association de parents pour la santé mentale de Bordeaux-Cartier-ville-Saint-Laurent (APSM)
- Association québécoise pour la réadaptation psychosociale (AQRP)
- Centre d'action bénévole de St-Laurent
- Centre d'activités pour le maintien de l'équilibre émotionnel de Montréal-Nord (CAMÉE)
- Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Nord-de-l'Île-de-Montréal (CIUSSS)
- Centre Soutien-Jeunesse
- Collège Ahuntsic
- Collège André-Grasset
- Collège Bois-de-Boulogne
- Collège du Vieux Montréal
- Comité logement Ahuntsic-Cartierville
- École Marie-Anne
- Info-Social 811
- Institut universitaire en santé mentale de Montréal (IUSMM)
- L'Arrêt-Source
- L'Arrimage
- La Maison Marguerite
- La Parentrie d'Ahuntsic-Montréal-Nord
- Les Centres de crise de Montréal
- Maison l'Éclaircie de Montréal Prise II
- Regroupement des organismes pour hommes en difficulté (ROHIM)
- Regroupement des services d'intervention de crise du Québec (RESICQ)
- Regroupement des organismes humanitaires et communautaires pour les mesures d'urgence à Montréal (ROHCMUM)
- Relax-Action
- Réseau alternatif et communautaire des organismes en santé mentale (RACOR)
- Solidarité Ahuntsic
- SOS Violence conjugale Inc.
- SPVM postes 7-10-27-30-33-39
- Suicide Action Montréal
- Table de concertation en violence conjugale
- Urgence Psychosociale-Justice (UPS-J)

COMITÉS

- Réseau local de service (RLS) du Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux (CIUSSS) du Nord-de-l'Île-de-Montréal
- Carrefour d'échanges cliniques en itinérance
- Cellule de crise en violence conjugale (TCVCM)

CONTRIBUTION

Membre du Regroupement des services d'intervention de crise du Québec (RESICQ)

ORGANISMES SUBVENTIONNAIRES ET PARTENAIRES



SERVICES LAVALLOIS

PROGRAMME DE SOUTIEN À LA VIE EN LOGEMENT DE LAVAL

Cette année, nos intervenant.e.s ont offert des services à **53 personnes** : 58 % sont des hommes et 42 % des femmes. Le taux d'occupation est de 88% puisque notre capacité se situe à 60 places.

La fréquentation aux diverses activités s'est établie à 3 175 participant.e.s pour l'année.

Moyenne d'âge : 53 ans

ACTIVITÉS CLINIQUES

Prise de message/boîte vocale	2 775
Intervention téléphonique/support	1 084
Contact participants et partenaires	475
Suivi et rencontre en face à face	266

ÉTAT CIVIL

Célibataire	59 %
Divorcé/séparé	17 %
Inconnu	13 %
Marié/conjoint de fait	11 %

MILIEUX SOCIO-RÉSIDENTIELS

Appartement autonome	54 %
Maison	17 %
Résidence	17 %
HLM/Foyer	9 %
Autre	3 %

GROUPES D'ÂGE

50-59 ans	30 %
60-69 ans	28 %
40-49 ans	23 %
30-39 ans	11 %
70 ans et plus	6 %
18-29 ans	2 %

4 911 actions

ont été réalisées par nos
intervenant.e.s au bénéfice
des usagers/usagères
du service.

ENCADREMENT ET SUPERVISION CLINIQUE - LAVAL

PROGRAMME DE SOUTIEN À LA VIE EN LOGEMENT DE LAVAL

- 141 heures d'encadrement et de supervision individuelle
- 95 heures de réunions d'équipe



LISTE DES COLLABORATEURS PROVENANT DE LAVAL ET DE LA RIVE-NORD

ORGANISMES PARTENAIRES

- Association de loisir pour personnes handicapées psychiques de Laval (ALPHPL)
- Association lavalloise de parents pour le bien-être mental (ALPABEM)
- Centre d'implication libre de Laval (CILL)
- Centre d'intervention de crise L'Îlot
- Centre d'intervention de crise Le Soleil-Levant

- Corporation de développement communautaire de Laval (CDC)
- Le CAFGRAF – Groupe d'entraide en santé mentale de Laval
- L'En-Droit de Laval
- L'Entraide Inc.
- Maison des jeunes du Marigot
- Relais communautaire de Laval
- Ressource ATP – Anxiété et trouble de panique
- Service populaire de psychothérapie de Laval

COMITÉS ET TABLES DE CONCERTATION

- Coalition des organismes en santé mentale de Laval (COSML)

CONTRIBUTION

- Vice-président du Conseil d'administration de la coalition des organismes en santé mentale de Laval (COSML)

ORGANISMES SUBVENTIONNAIRES ET PARTENAIRES



*Visionnez à nouveau
les témoignages
des années précédentes
sur notre site web.*

ASSOCIATIONIRIS.CA

 Voir les témoignages ici.

FORMATIONS ET COLLOQUES

2023-2024

Les adultes ayant été victimes d'abus sexuel dans l'enfance : état des connaissances et pistes d'intervention
Formation continue en santé mentale
Porte-Voix, Dre Natacha Godbout, Ph. D., psychologue

Conférence travail et santé mentale
Action Autonomie, Kevin Boire, conférencier

Le secret professionnel, l'accès au dossier et la confidentialité
Action Autonomie, Kevin Boire, conférencier

Évolution des droits et charte des droits
Action Autonomie, Louise Baron, conférencière

Les autorisations judiciaires de soins et d'hébergements (AJSH)
Action Autonomie, Louise Baron, conférencière

Garde en établissement, La Loi sur la protection des personnes dont l'état mental présente un danger pour elles-mêmes ou pour autrui
Action Autonomie, Louise Baron, conférencière

La loi sur la Santé et les Services sociaux (LSSS)
Action Autonomie, Louise Baron, conférencière

L'autodéfense des droits en santé mentale ou quelques trucs pour mieux les préparer
Action Autonomie, Louise Baron, conférencière

L'entretien motivationnel en santé mentale : une relation de compassion au service du changement
Dre Rachel Green, Ph. D, psychologue

Intervention de crise auprès des personnes suicidaires présentant des troubles de santé mentale
Dre Monique Séguin, Ph. D., psychologue

Superviser une équipe de travail
Centre St-Pierre, Daniel Fillion, formateur

L'évaluation du personnel : occasion privilégiée ou passage obligé
Centre St-Pierre, Daniel Fillion, formateur

L'inconscient
Association de psychothérapeutes psychanalytiques du Québec, Anne Béraud et Mercedes Rouault, formatrices

L'ABC de l'intervention pour les non-intervenants
Centre St-Pierre, Vanusa Andrade et Susie Richard, formatrices

Problématique de base pour une clinique psychanalytique dans la mondialisation. Année 1
Groupe interdisciplinaire freudien de recherche et d'intervention clinique et culturelle (GIFRIC)

Congrès 2023 GIFRIC : Traitement psychanalytique des psychoses et ses résultats
Groupe interdisciplinaire freudien de recherche et d'intervention clinique et culturelle (GIFRIC)

Respect et civilité en milieu de travail (prévention du harcèlement)
Relais expect enquête et médiation, Hubert Côté, formateur

Secourisme en milieu de travail
Santinel-CNESST

Marketing RH : comment séduire, attirer, recruter et fidéliser la main-d'œuvre
Luminescence formation, coaching et conférence, Audrey Prud'homme, formatrice

Cybersupervision d'équipe du centre de crise et appartements supervisés/HLM
Yves Vanderveken, psychanalyste superviseur – Belgique
Dates : 17 avril 2023, 15 mai 2023, 12 juin 2023, 18 septembre 2023, 16 octobre 2023, 13 novembre 2023, 11 décembre 2023, 2 janvier 2024, 12 février 2024, 22 mars 2024.

Formation continue : Comment comprendre la clinique auprès du sujet de l'inconscient ?
Ivan Rodrigo Gonzalez, coordonnateur clinique, formateur

Formation continue : Les coordonnées du travail avec la psychose.
Ivan Rodrigo Gonzalez, coordonnateur clinique, formateur

Formation continue : Un regard clinique sur la psychose.
Ivan Rodrigo Gonzalez, coordonnateur clinique, formateur

Formation continue : Intervention en situation de crise. L'offre de l'approche psychanalytique.
Ivan Rodrigo Gonzalez, coordonnateur clinique, formateur

Journée clinique : Pourquoi la psychanalyse aujourd'hui?
Ivan Rodrigo Gonzalez, coordonnateur clinique, formateur

Coaching/formation : Gestion du personnel/gestion de conflits
Relais expect enquête et médiation, Nicole l'Écuyer Demers, coach/formatrice

Coaching/formation : Gestion du personnel/gestion de conflits
Point Commun, Louis-Marie Bédard, coach/formateur

POURCENTAGE GLOBAL - FORMATION DES EMPLOYÉ.E.S

Le coût total associé à la formation des employés en 2023-2024 correspond à 2,4% de notre masse salariale.

INFORMATIONS FINANCIÈRES

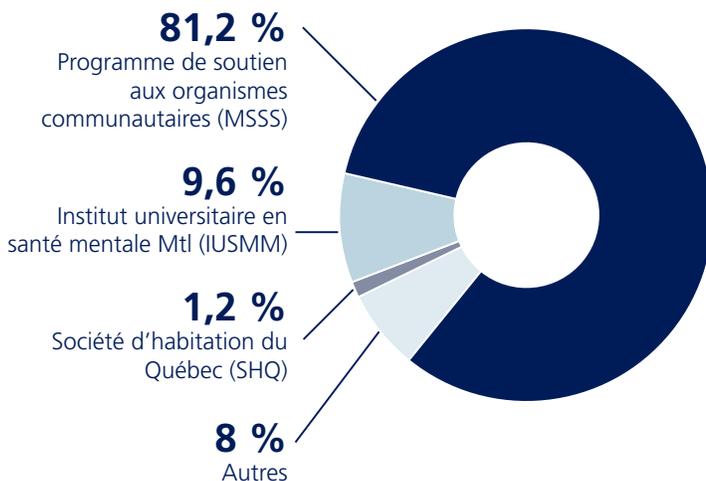
POUR L'EXERCICE TERMINÉ AU 31 MARS 2024

ÉTAT DES RÉSULTATS	2023 \$	2024 \$
Produits	3 035 389	3 180 080
Charges	3 017 302	3 375 055
Excédent (insuffisance) des produits par rapport aux charges avant amortissement, intérêts et frais de financement	18 087	(194 975)
Amortissement, intérêts et frais de financement	55 145	71 649
(Insuffisance) excédent des produits sur les charges	(37 058)	(266 624)

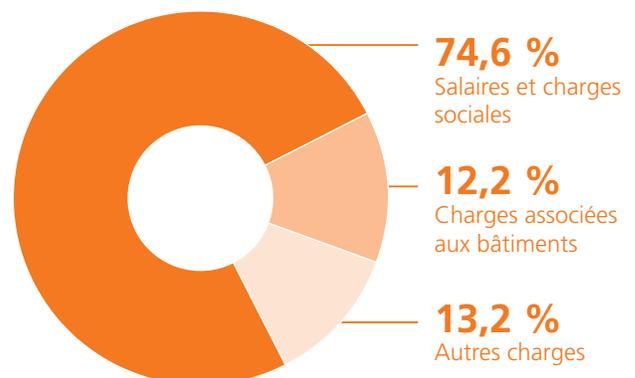
ÉTAT DE LA SITUATION FINANCIÈRE		
Total de l'actif	2 896 688	2 588 876
Total du passif	775 558	734 370
Actif net	2 121 130	1 854 506
Total du passif et de l'actif net	2 896 688	2 588 876

Les états financiers audités par Petrie Raymond sont disponibles sur associationiris.ca

REVENUS



DÉPENSES



GOUVERNANCE DE L'ASSOCIATION IRIS

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

L'assemblée générale annuelle (AGA) s'est tenue le 14 juin 2023.

Pour cette année, nous avons **79 membres.**

30 participant.e.s à l'AGA :

- **12 membres**
- **16 membres employé.e.s**
- **2 personnes invitées**

Réunions du conseil d'administration en 2023-2024

- **7 réunions**

Réunions du comité exécutif en 2023-2024

- **6 réunions**

Réunions du comité de planification stratégique en 2023-2024

- **3 réunions**

Réunion du comité de gouvernance en 2023-2024

- **1 réunion**

Réunion du Comité du plan de gestion des actifs en 2023-2024

- **1 réunion**

Réunion du comité Ressources humaines/négociation en 2023-2024

- **1 réunion**

CONSEIL D'ADMINISTRATION 2023-2024



Martine Umubyeyi
*présidente**



Anik Bergevin
*vice-présidente**



Nadine Pelletier
*trésorière**



Benoit Tremblay
*secrétaire**



Olga Brunelle-Desrochers
administratrice



Maxime-Olivier Moutier
administrateur



Michèle Gravel-Turgeon
administratrice



Francine Blouin
administratrice



Gabrielle Paré Morency
administratrice



Lise Leroux
administratrice

*Membres du comité exécutif

COMITÉS DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Les différents comités permanents et ad hoc réalisent les mandats qui leur sont confiés par le conseil d'administration et lui rendent compte de leurs activités. Ils ont un pouvoir de recommandation mais pas de décision.

La présidence du conseil d'administration et le direction générale sont membres d'office des comités du conseil et y participent à leur convenance.

COMITÉ EXÉCUTIF ET D'AUDIT (COMITÉ PERMANENT)

Mandat

Ce comité formule des recommandations sur toute question soumise par le conseil d'administration et soutient la direction générale entre les séances de travail.

Ce comité a aussi pour mandat d'aider le conseil d'administration à s'acquitter de ses obligations et responsabilités de surveillance relatives à la qualité et à l'intégrité de l'information financière.

Il exerce un rôle de vigie sur les affaires financières de l'Association en supervisant la vérification interne et externe et les états financiers, en effectuant la mise en place de mécanismes de contrôle interne et en implantant un processus de gestion des risques et un plan d'utilisation optimale des ressources.

Présidence du comité : *Martine Umubyeyi*
Membres du CA sur ce comité : *Anik Bergevin, Nadine Pelletier, Benoit Tremblay*

COMITÉ PLANIFICATION STRATÉGIQUE (COMITÉ AD HOC)

Mandat

Le comité de planification stratégique a pour mandat de définir les grandes orientations de l'Association et de les proposer au conseil d'administration. Il voit à l'élaboration d'un plan stratégique global et en assure le déploiement au sein de l'Association.

Présidence du comité : *Anik Bergevin*
Membres du CA sur ce comité : *Lise Leroux et Nadine Pelletier*

COMITÉ DE GOUVERNANCE (COMITÉ PERMANENT)

Mandat

Le comité de gouvernance a pour mandat de s'assurer que le conseil d'administration et la direction de l'Association maintiennent les plus hauts standards en matière de gouvernance et d'éthique, notamment en ce qui a trait à la structure, à la composition, au rendement et au fonctionnement du conseil d'administration et de ses comités.

Il exerce une veille constante des tendances en matière de saine gouvernance et d'éthique afin de dégager les meilleures pratiques et de proposer au conseil d'administration les plus appropriées et les plus pertinentes. Il élabore et révisé les politiques de gouvernance et recommande au conseil d'administration les modifications à apporter, le cas échéant.

Ce comité s'acquitte également de la mécanique annuelle de mises en candidature en vue d'élection pour les postes d'administrateurs au sein du conseil d'administration de l'Association. Il valide chacune des candidatures soumises en lien avec les expertises requises au sein du conseil d'administration afin d'assurer une saine gouvernance de l'Association.

Ce comité assure la révision et la mise à niveau des règlements généraux de l'Association, pour adoption à l'assemblée générale annuelle.

Présidence du comité : *Nadine Pelletier*
Membre du CA sur ce comité : *Francine Blouin*

COMITÉ « PLAN DE GESTION DES ACTIFS » (COMITÉ AD HOC)

Mandat

Ce comité détermine un plan de gestion des actifs pluriannuel dérivé des études diligentes effectuées par des experts. Les estimations budgétaires de ces plans annuels d'entretien doivent faire partie de la planification du budget annuel global de l'organisation. Outre un entretien préventif et rigoureux des immeubles, l'objectif de ces plans annuels d'entretien vise également à corriger le déficit d'entretien constaté lors des études diligentes.

Présidence du comité : *Nadine Pelletier*

COMITÉ RESSOURCES HUMAINES (COMITÉ PERMANENT)

Mandat

En ce qui concerne la direction générale, le comité recommande au CA les objectifs annuels discutés au préalable avec le directeur général ainsi que le résultat de son évaluation subséquente. Ce comité peut être saisi de toute autre question d'intérêt en ce qui a trait aux ressources humaines de l'organisation.

Au cours de la dernière année, ce comité a assisté la direction générale dans la négociation et l'élaboration de la nouvelle convention collective des employé.e.s du centre de crise.

Présidence du comité : *Anik Bergevin*

MEMBRES DU PERSONNEL



Acosta Tejada, Juana Rebeca
Cuisinière

Aziaba, Ekue Joachrist
Intervenant clinique en situation de crise (nuit)

Badiane, Gora
Intervenant clinique en situation de crise

Bélanger, Monic
Intervenante psychosociale en santé mentale

Bilodeau, Sébastien
Intervenant clinique en situation de crise

Boudreault-Gagné, Cynthia
Intervenante psychosociale en santé mentale

Bousrih, Salwa
Intervenante clinique en situation de crise (nuit)

Brossard, Alexandre
Intervenant psychosocial

Chouinard, Édith
Intervenante psychosociale en santé mentale

Crevaux-Mayer, Sandrine
Cuisinière

da Silva jr, Carlos Alberto
Responsable d'unité de vie

Doren*, Claudette
Directrice administrative

Dugué, Dominique
Intervenante clinique en situation de crise

**Fillion, Jacques**

Responsable d'unité de vie

Girard, Claudie

Intervenante clinique en situation de crise

Gonzalez Loyola*, Ivan Rodrigo

Coordonnateur clinique

Gyumishyan, Suren

Intervenant clinique en situation de crise

Hamiche, Ali

Responsable des bâtiments

Lalonde*, Marie-France

Responsable des Ressources humaines

Lalumière, David

Responsable d'unité de vie

Lapointe-Lafleur, Camille

Intervenante psychosociale en santé mentale

Lefebvre, Jonathan

Intervenant psychosocial en santé mentale

Lomando Canete, Andrea

Intervenante clinique en situation de crise

Marché-Paillé, Anne

Intervenante clinique en situation de crise

Martel, Sébastien

Intervenant clinique en situation de crise

Masson, Olivier

Intervenant clinique en situation de crise

Mayer, Stéphane

Cuisinier

Moutier, Maxime-Olivier

Intervenant clinique en situation de crise

Myrand, Myrlande

Intervenante clinique en situation de crise

Nduwayo, Jean Claude

Intervenant clinique en situation de crise (nuit)

Noghea, Anemona

Intervenante clinique en situation de crise

Palomino, Monica

Préposée à l'entretien et à la maintenance

Paré Morency, Gabrielle

Intervenante psychosociale en santé mentale

Peralta, Alexandra

Préposée à l'entretien et à la maintenance

Poirier, Danielle

Intervenante psychosociale en santé mentale

Quinet-Scullion, Vanessa

Intervenante psychosociale en santé mentale

Rotondo, Julie

Intervenante psychosociale en santé mentale

SriRanjan, Rohani

Intervenante clinique en situation de crise

Stoyanova, Iva

Intervenante psychosociale en santé mentale

Tremblay*, Benoit

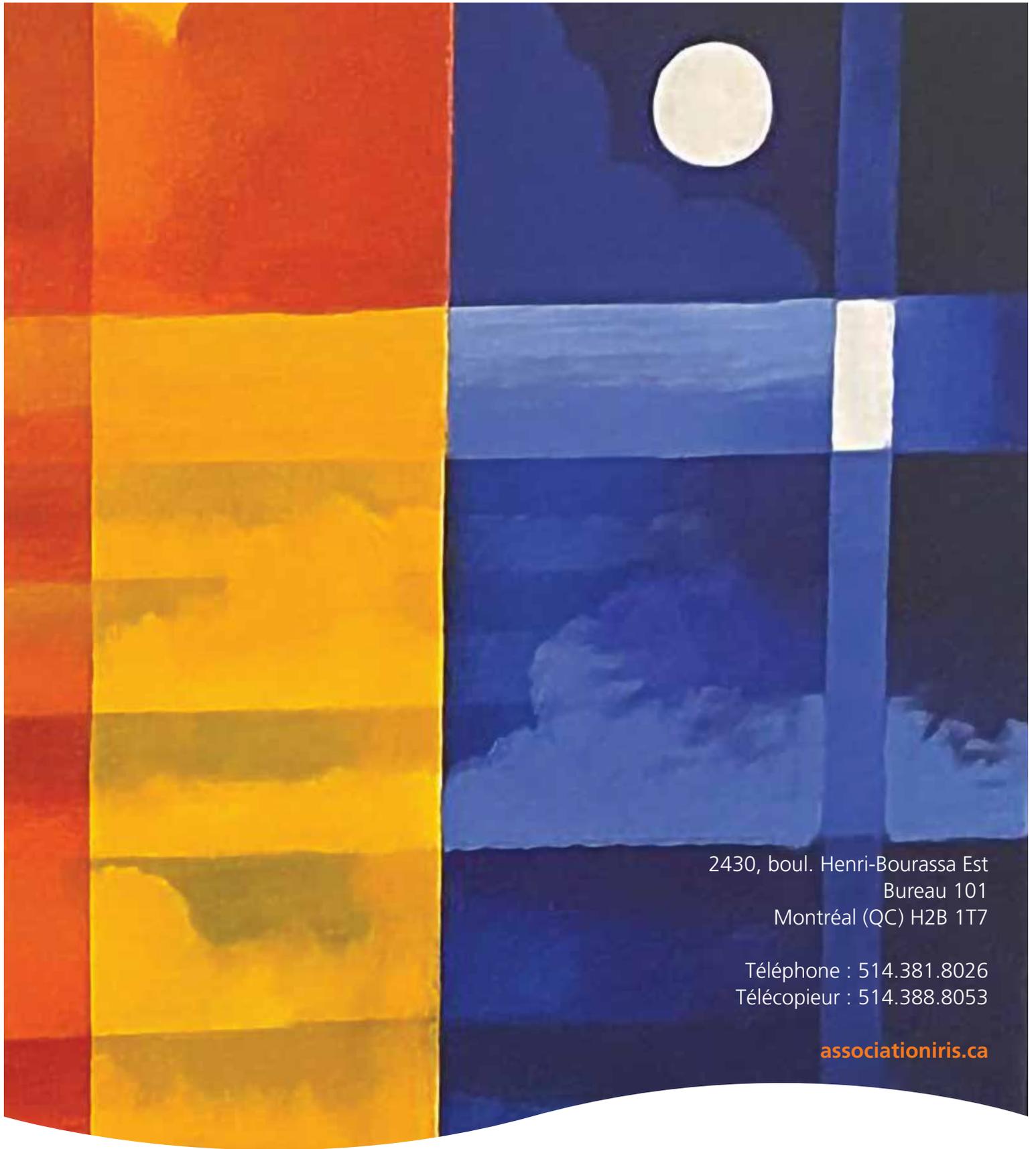
Directeur général

Zaccheo*, Maddalena

Adjointe administrative



*Membres du comité de direction



2430, boul. Henri-Bourassa Est
Bureau 101
Montréal (QC) H2B 1T7

Téléphone : 514.381.8026
Télécopieur : 514.388.8053

associationiris.ca