



**Association IRIS**

**Rapport annuel  
2013-2014**

**JUIN 2014**

**2430 Henri-Bourassa Est  
Bureau 101  
Montréal (Québec) H2B 1T7**

**Téléphone : 514-381-8026  
Télécopieur : 514-388-8053  
Site Internet : [associationiris.ca](http://associationiris.ca)**

# TABLE DES MATIÈRES

	Page
Le mot du Président.....	1
Le rapport de la Directrice générale.....	3
Le mot du Coordonnateur clinique.....	4
Le mot de la responsable des Ressources humaines.....	5

## CHAPITRE I

LE CENTRE D'INTERVENTION DE CRISE.....	6
1.1 Volume de la demande de services.....	6
1.2 Faits saillants.....	6
1.3 Source de la référence	
1.4 Portrait type de la clientèle.....	7
<i>Groupe d'âge.....</i>	<i>7</i>
<i>Répartition hommes-femmes.....</i>	<i>7</i>
<i>Pays d'origine.....</i>	<i>7</i>
<i>Soutien social.....</i>	<i>7</i>
<i>Source de revenu.....</i>	<i>8</i>
<i>Hospitalisation antérieure.....</i>	<i>8</i>
<i>Suivi en santé mentale.....</i>	<i>8</i>
<i>Élément déclencheur.....</i>	<i>9</i>
<i>Potentiel suicidaire à l'admission.....</i>	<i>9</i>
<i>Comportement agressif.....</i>	<i>9</i>

## CHAPITRE 2

LES SERVICES RÉSIDENTIELS .....	11
2.1 Programme de soutien à la vie en logement de Montréal .....	12
<i>Nombre d'activités</i> .....	12
<i>Quartiers de résidence</i> .....	12
<i>Sources de revenu</i> .....	12
2.2 Programme de soutien à la vie en logement de Laval .....	13
<i>Nombre d'activités</i> .....	13
<i>Quartiers de résidence</i> .....	13
<i>Sources de revenu</i> .....	14
2.3 Appartements supervisés .....	15
<i>Nombre d'activités</i> .....	15
2.4 Hébergements Péloquin .....	15
<i>Durée de séjour</i> .....	15
<i>Groupe d'âge</i> .....	15
<i>Sources de revenu</i> .....	16
<i>Principaux référents</i> .....	16
<i>Problématiques particulières</i> .....	16

## CHAPITRE 3

LES COLLABORATEURS DE L'ASSOCIATION IRIS.....	17
3.1 L'équipe de travail de l'Association IRIS .....	17
<i>Conseil d'administration 2013-2014</i> .....	17
<i>Direction générale</i> .....	17
<i>Personnel de soutien (pour l'ensemble d'IRIS)</i> .....	17
3.2 Agents de relations humaines en santé mentale.....	18
<i>Centre d'intervention de crise</i> .....	18
3.3 Intervenants psychosociaux en situation de crise .....	18
<i>Centre d'intervention de crise</i> .....	18
3.4 Intervenants psychosociaux.....	18
<i>Services résidentiels</i> .....	18
3.5 Intervenants psychosociaux.....	18
<i>Services résidentiels</i> .....	18
3.6 Responsable d'unité de vie.....	18
<i>Services résidentiels</i> .....	18
<b>Liste de nombreux collaborateurs provenant de Montréal, Laval et Rive-Nord</b>	
MONTREAL .....	19
3.7 Les organismes partenaires.....	19
3.8 Comités et tables de concertation .....	19
3.9 Les organismes subventionnaires.....	20
3.10 Nos commanditaires .....	20
LAVAL ET RIVE NORD .....	20
3.11 Les organismes partenaires.....	21
3.12 Comités et tables de concertation.....	21
3.13 Les organismes subventionnaires.....	21
3.14 Nos commanditaires .....	21

## **LE MOT DU PRÉSIDENT DU CONSEIL**

Les membres du conseil se sont réunis à sept reprises pour veiller à l'administration de l'Association IRIS. Au cours de ces rencontres, les membres ont traité de trois grands groupes de sujets : les dossiers spéciaux, les suivis à l'égard de la gestion courante et le fonctionnement du conseil d'administration.

### **Dossiers spéciaux**

Les membres du conseil d'administration ont connu une année plus tranquille que la précédente.

Madame Sylvie de la Boissière assume maintenant la fonction de directrice générale depuis dix mois et elle est dans la phase d'adaptation aux différentes facettes de ce nouveau défi.

Un comité de trois personnes désignées par le conseil d'administration a procédé à une première évaluation de la directrice générale. Le comité s'est dit très satisfait du travail effectué par madame Sylvie de la Boissière et a apprécié grandement la qualité du climat de travail retrouvé au sein de l'organisation. Cette première année augure bien pour l'avenir.

### **Gestion courante**

Les membres du conseil d'administration ont été régulièrement informés de l'évolution des dossiers suivants et se sont prononcés sur ces sujets :

- L'évolution des priorités 2013-2014 ;
- Le financement de l'Association IRIS ;
- Les bilans financiers ;
- L'évolution de la recherche de nouveaux locaux pour le Programme de soutien à la vie en logement de Laval et pour installer une équipe d'accueil dans le quartier Bordeaux-Cartierville ;
- La mise en place de dossiers informatisés.

### **Fonctionnement du conseil**

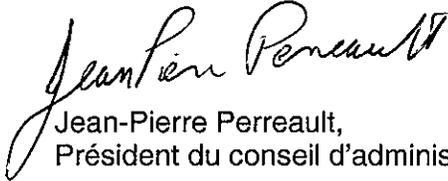
Jean-Pierre Perreault a été élu au poste de président, Annie Desrosiers au poste de vice-présidente et Anik Bergevin a été réélue au poste de trésorière.

Au mois de septembre, Annie Desrosiers, Jean-François Leblanc et Jean-Pierre Perreault ont été désignés pour participer au comité d'évaluation de la directrice générale. Il est à noter que cette évaluation s'effectue en présence et avec la participation de la directrice générale.

Nous remercions madame Huguette Lebon pour la préparation de nos dossiers, la rédaction des procès-verbaux, la nécessaire et utile liaison avec et entre les membres, les ajustements de dernière minute et toutes ces petites actions qui facilitent notre tâche.

Enfin, j'en profite pour remercier chaleureusement mes collègues du conseil d'administration pour m'avoir fait confiance et m'avoir apporté un support rempli de sagesse en toute circonstance. Je les remercie et les félicite pour la facilité avec laquelle ils acceptent volontiers de s'impliquer dans différentes actions et pour leur grand sens d'adaptation.

Merci chaleureux !

  
Jean-Pierre Perreault,  
Président du conseil d'administration

## LE RAPPORT DE LA DIRECTRICE GENERALE

Je suis entrée, à titre de Directrice générale de l'Association IRIS, en août 2013. Il est essentiel pour moi de débiter la présentation de ce rapport annuel 2013-2014 en remerciant en toute sincérité et avec gratitude chacun des membres du personnel pour leur accueil et leur précieuse collaboration. Je me suis sentie vraiment appuyée et soutenue dans la réalisation de mes nouvelles fonctions.

Vous trouverez bien sûr, dans ce rapport des données statistiques concernant l'ensemble de nos activités reliées à nos différents services. Cependant, il y a aussi tout un volet qui est non quantifiable : l'investissement que chacun met dans son travail afin que la clientèle qui fréquente nos services soit servie de manière professionnelle jour après jour.

Cette année, l'Association IRIS a participé à de nombreuses rencontres avec les différents partenaires du Centre de santé et de services sociaux d'Ahuntsic et Montréal-Nord (CSSSAM-N) et le Centre de santé et de services sociaux de Bordeaux-Cartierville-St-Laurent (CSSSBCVST), du Pavillon Albert-Prévost et du comité Clé en main de Laval. Ces réunions sont essentielles dans l'accomplissement de notre travail. Prenons par exemple la reprise du Protocole Marco prévu pour septembre prochain. Sans le travail en partenariat avec ces organisations, pourrions-nous mettre en place une mesure qui permet de mieux servir la clientèle à haut risque suicidaire? J'en doute !

L'année 2014-2015 annonce de nouveaux défis pour notre organisation : l'amélioration de notre site internet, le nouvel outil de statistiques, l'implantation du Protocole Marco, l'amélioration de nos services par le biais de formations aux employés et l'intensification du lien de partenariat avec le service de police de la ville de Montréal.

Sur ce, bonne lecture !

  
Sylvie de la Boissière,  
Directrice générale

## LE MOT DU COORDONNATEUR CLINIQUE

Je commence par nous féliciter pour l'accomplissement de notre démarche, que nous avons entreprise il y a plus de 3 ans : la conformité avec la Loi 21 et l'obtention par nos agents de relations humaines de leur permis d'exercice de la psychothérapie. Ce n'est pas une simple formalité : c'est un autre pas vers la consolidation de nos efforts cliniques et institutionnels d'avancer la pratique de la psychothérapie psychanalytique brève, dans le dispositif spécifique du Centre d'intervention de crise. Voilà pourquoi le nouveau cadre de référence, le nouveau dossier et un remaniement organisationnel et clinique étaient une priorité à atteindre.

Notre Programme de soutien à la vie en logement a fait preuve d'une maturité exceptionnelle cette année et la reprise du nouveau cadre de référence clinique de nos services nous permettra d'intégrer la riche expérience accumulée à la lumière de nos réflexions.

Les Appartements supervisés continuent le cheminement vers une transformation importante qui reflète bien les nouvelles réalités sociales et la capacité de l'Association IRIS de formuler un nouveau paradigme adapté aux besoins de sa clientèle. Le travail de conceptualisation et d'opérationnalisation fera l'objet de nos efforts afin que nos appartements du quatrième étage soient mieux desservis.

L'Hébergement Péloquin a entrepris des modifications importantes en ce qui a trait à ses services et son accessibilité. Depuis, notre service est pratiquement occupé à cent pour cent. Le cadre de référence sera finalisé selon ces modifications apportées.

La collaboration avec le Collège Ahuntsic a apporté une expérience unique et extrêmement importante pour les jeunes pris dans des situations de vie difficile à supporter. La compréhension de l'extrême importance de la clinique de jeunes en situation de détresse est une tâche que nos équipes ont à effectuer d'une manière permanente.

L'élaboration théorique et la recherche informée de la pratique clinique seront approfondies et fortement encouragées. Le thème paradigmatique que je propose pour l'année prochaine sera « le groupe et son fonctionnement ».



Karen Harutyunyan,  
Coordonnateur clinique

## LE MOT DE LA RESPONSABLE DES RESSOURCES HUMAINES

Malgré le défi constant de recruter des personnes qualifiées, particulièrement en cette période de pénurie et à laquelle tout le réseau de la santé doit également faire face, nous pouvons nous féliciter d'avoir accueilli encore cette année des personnes compétentes et soucieuses du bien-être de notre clientèle. De plus, la parité salariale avec le réseau de la santé et les conditions de travail dont bénéficie le personnel, nous permettent de constater une plus grande stabilité des ressources humaines et un engagement certain de la part de tous, et cet engagement se traduit, entre autres, par un intérêt continu pour la formation.

Pour le centre d'intervention de crise, d'entrée de jeu, nous nous devons de souligner les efforts de nos agents de relations humaines pour l'obtention de leur permis de psychothérapeute, qui permet à l'Association IRIS de maintenir son caractère distinctif fondé sur l'approche psychanalytique. Autre fait à souligner, devant la demande grandissante pour le service ambulatoire, le poste à temps partiel est devenu un poste à temps plein en janvier 2014. Aussi, la mise sur pied du comité sur les relations de travail, en mai 2013, a permis de consolider nos bonnes relations avec le syndicat du centre d'intervention de crise. Les deux parties se sont rencontrées à cinq reprises au cours de l'année et ont pu échanger sur de nombreux sujets et régler plusieurs dossiers.

Pour les Services résidentiels, un nouvel outil pour la cueillette des statistiques, pour le Programme de soutien à la vie en logement et les appartements supervisés, a vu le jour et a été accueilli avec enthousiasme par le personnel. Cet outil nous donnera dorénavant davantage d'informations et, du même coup, simplifiera le travail des intervenants.

Enfin, dans notre volonté d'être plus efficient, nous nous efforçons d'améliorer les différents supports d'informations. L'intégration des formulaires sur le système paie Nethris en est un bon exemple qui nous permet l'accès à une information mise à jour régulièrement.

En terminant, nous ne pouvons passer sous silence votre précieuse collaboration, jour après jour, ce qui facilite grandement le travail du service des ressources humaines. Que ce soit par le respect des procédures et des politiques mises en place, par des feuilles de temps bien complétées, par vos demandes de congés faites à l'avance et votre indispensable disponibilité qui nous permettent de mieux planifier les remplacements, nous ne pouvons tout simplement que vous en remercier !



Marie-France Lalonde,  
Responsable des Ressources humaines

# CHAPITRE I

## LE CENTRE D'INTERVENTION DE CRISE

Le centre de crise de l'Association IRIS offre ses services 24 heures par jour et ce, 7 jours par semaine. Nous mettons à la disposition de la population un service d'intervention téléphonique, un service d'intervention avec un hébergement de sept (7) à dix (10) jours, un service d'intervention ambulatoire et un service d'intervention sur les lieux de la crise. Notre centre couvre le territoire de trois CSSS. Celui d'Ahuntsic et Montréal-Nord, Bordeaux-Cartierville-St-Laurent et une partie de Saint-Léonard et de Saint-Michel.

### 1.1 Volume de la demande de services

Entre le 1<sup>er</sup> avril 2013 et le 31 mars 2014, nous avons reçu 2 265 demandes de services. De ce nombre, 860 personnes ont reçu une évaluation et un suivi téléphonique, 219 ont été hébergées au centre de crise et 448 ont bénéficié de notre service ambulatoire.

### 1.2 Faits saillants

- 3 066 rencontres individuelles au service d'hébergement
- 2 628 rencontres individuelles au service ambulatoire
- 1 608 jours en hébergement pour une moyenne de 7 jours
- 5 669 demandes d'aide ponctuelle
- 255 sorties terrain

### 1.3 Source de la référence

Les données statistiques se maintiennent au fil des ans. La majeure partie de notre clientèle vient elle-même demander de l'aide comme en témoigne le tableau ci-dessous

<b>Compte rendu statistiques</b>	
<b>Usagers</b>	51%
<b>Urgences psychiatriques</b>	19%
<b>CSSS</b>	12%
<b>Autres</b>	18%

## 1.4 Portrait type de la clientèle

On constate cette année une augmentation de la demande de services dans la tranche d'âge 18-34 ans, probablement dû à notre collaboration avec le Collège Ahuntsic via le service de psychologie. En effet, à la demande du Collège nous avons intensifié nos efforts afin de mieux servir cette clientèle.

Groupe d'âge	
14-18	1%
18-34	35%
35-54	43%
55-74	19%
75 et plus	2%

Malgré une légère hausse de la demande masculine, les femmes fréquentent davantage nos services.

Répartition hommes-femmes	
Femmes :	59%
Hommes	41%

**Pays d'origine :** Nous offrons les services dans les deux langues officielles, mais nous accueillons principalement une clientèle francophone originaire du Canada à 87% et une autre moindre d'Haïti, du Maroc, d'Algérie, etc. Au fil des ans, nous constatons une augmentation de gens qui ne bénéficient d'aucun soutien social ou qui sont isolés.

Soutien social	
Soutien social disponible	52%
Soutien social non disponible	18 %
Aucun soutien	30%

## 1.4 Portrait type de la clientèle (suite)

Par ailleurs, notons que 25% des personnes référées sont sur le marché du travail à temps plein ou à temps partiel.

<b>Source de revenu</b>	
<b>Autre</b>	43%
<b>Travail</b>	25%
<b>Sécurité du revenu</b>	25%
<b>Aucun</b>	7%

## 1.5 Profil clinique

Cette année, plus de la moitié de la clientèle, soit 66%, n'a jamais vécu d'hospitalisation et dans une proportion de 71%, elle n'avait reçu aucun suivi en santé mentale.

<b>Hospitalisation antérieure</b>	
<b>Aucun séjour</b>	66%
<b>Plus d'un séjour</b>	20%
<b>Un séjour</b>	14%

<b>Suivi en santé mentale</b>	
<b>Aucun</b>	71%
<b>Depuis 3 ans</b>	16%
<b>Depuis moins de 3 ans</b>	13%

## 1.5 Profil clinique (suite)

37% des personnes que nous accueillons au centre de crise viennent pour des problèmes d'ordre relationnel. C'est le principal élément déclencheur.

<b>Élément déclencheur</b>	
<b>Problèmes relationnels</b>	37%
<b>Problèmes financiers</b>	15%
<b>Problèmes de santé</b>	10%
<b>Abus de substances</b>	8%
<b>Autres</b>	30%

Comme en témoigne le tableau ci-après, la très grande majorité de notre clientèle est à haut risque d'un passage à l'acte.

<b>Potentiel suicidaire lors de l'admission</b>	
<b>Projet suicidaire</b>	19%
<b>Idéation suicidaire</b>	37%
<b>Tentative de suicide</b>	14%
<b>Aucun</b>	30%

Nous constatons depuis trois ans une augmentation de la clientèle ayant des comportements agressifs, signe de leur détresse.

<b>Comportement agressif</b>	
<b>Agressivité envers les objets ou verbale</b>	39%
<b>Agressivité physique envers une personne</b>	31%
<b>Aucun</b>	30%

## **Conclusion**

De nombreuses personnes s'adressent à nous durant l'année comme en témoigne les tableaux statistiques. Au fil des ans, le centre de crise de l'Association IRIS a su développer une expertise et un savoir-faire dans le traitement de la crise. Selon l'évaluation faite par la clientèle fréquentant le centre, 87% des répondants se disent très satisfaits de nos services. Cet espace d'humanité leur permet de passer à travers des périodes extrêmement douloureuses.

## CHAPITRE 2

### LES SERVICES RESIDENTIELS

Outre le centre d'intervention de crise, l'Association IRIS offre des services résidentiels avec ou sans hébergement.

**Sans hébergement :** Le programme de soutien à la vie en logement

**Avec hébergement :** Le programme d'appartements supervisés  
Les hébergements Péloquin  
Les logements à prix modique

- Le programme de soutien à la vie en logement s'adresse à des adultes souffrant de troubles sévères et persistants. Un local communautaire est mis à la disposition de la clientèle et c'est là que nous offrons une gamme de services allant de la cuisine collective à des suivis individuels. Nous offrons 90 places à Montréal et 50 places à Laval. Les références proviennent du Réseau de la santé, des organismes communautaires et de la personne.
- Le programme d'appartements supervisés s'adresse à des adultes de 18 à 55 ans ayant de graves problèmes de santé mentale. Il offre 12 places en appartement. Un intervenant sur place assure le suivi et le support nécessaire pour que la clientèle puisse vivre de manière autonome. Les références doivent obligatoirement provenir de l'Institut universitaire en santé mentale de Montréal.
- Les Hébergements Péloquin s'adressent aux hommes âgés de 18 ans et plus temporairement dépourvu de logement et en détresse situationnelle. Nous disposons de 4 places. Les références proviennent du Réseau de la santé, des organismes communautaires et de la personne. Nous couvrons le territoire montréalais.
- Nous disposons de 7 places en appartement autonome. La clientèle peut à tout moment faire appel à nos services ou intégrer un programme. Nous couvrons le territoire montréalais.

## 2.1 Programme de soutien à la vie en logement de Montréal

Le taux d'occupation de ce programme est de 92%, réparti par 59% de femmes et 41% d'hommes

<b>Nombre d'activités</b>	
<b>Activités d'apprentissage et de socialisation</b>	5234
<b>Suivi individuel</b>	214
<b>Visite à domicile, accompagnement et supervision</b>	51
<b>Interventions téléphoniques</b>	2793

<b>Contact partenaires/comités</b>	179
<b>Soutien téléphonique</b>	189
<b>Réunions de groupe</b>	316

<b>Quartiers de résidence</b>	
<b>Ahuntsic Mtl-Nord</b>	49%
<b>Bordeaux-Cartierville St-Laurent</b>	7%
<b>Autres</b>	44%

<b>Sources de revenu</b>	
<b>Sécurité du revenu</b>	70%
<b>Rentes d'invalidité</b>	10%
<b>Emploi</b>	8%
<b>Autres</b>	12%

## 2.2 Programme de soutien à la vie en logement de Laval

Le taux d'occupation de ce programme est de 96% réparti par 53% de femmes et 47% d'hommes.

<b>Nombre d'activités</b>	
<b>Activités d'apprentissage et de socialisation</b>	3631
<b>Suivi individuel</b>	234
<b>Visite à domicile, accompagnement et supervision</b>	33
<b>Interventions téléphoniques</b>	2593

<b>Contact partenaires/comités</b>	140
<b>Soutien téléphonique</b>	125
<b>Réunions de groupe</b>	468

<b>Quartiers de résidence</b>	
<b>Laval-des-Rapides</b>	8%
<b>Chomedey</b>	6%
<b>Pont-Viau</b>	5%
<b>Duvernay</b>	5%
<b>St-Vincent-de-Paul</b>	4%
<b>Vimont</b>	3%
<b>Autres</b>	69%

## 2.2 Programme de soutien à la vie en logement de Laval (suite)

<b>Sources de revenu</b>	
<b>Sécurité du revenu</b>	68%
<b>Rentes d'invalidité</b>	4%
<b>Emploi</b>	15%
<b>Autres</b>	13%

### 2.3 Appartements supervisés

Le taux d'occupation de ce programme est de 83%, réparti à 30% par des femmes et 70% par des hommes.

Nombre d'activités	
Suivi individuel	477
Supervision à domicile	420
Intervention téléphonique	99
Contact partenaires/comités	35

### 2.4 Hébergements Péloquin

Cette année, les Hébergements Péloquin ont été en opération durant 9 mois, soit 270 jours car nous avons éprouvé des difficultés au niveau du recrutement du personnel. Nous avons reçu 47 demandes dont 11 ont été annulées et 15 ont été refusées. Finalement, 21 personnes ont bénéficié de nos services pour un total de 114 rencontres individuelles.

Durée de séjour	
Moins de 10 jours	19%
10-20 jours	42%
21-45 jours	19%
45 jours et plus	20%

Groupe d'âge	
30-40	24%
41-50	38%
51-60	19%
61-70	9%
70 et plus	10%

## 2.4 Hébergements Péloquin (suite)

<b>Sources de revenu</b>	
Sécurité du revenu	21%
Aucune source de revenu	17%
Revenus de retraite	8%
Autres	54%

<b>Principaux référents</b>	
Centre d'intervention de crise de Montréal	48%
Centre local de services communautaires	23%
Centre hospitalier	14%
Autres	15%

<b>Problématiques particulières</b>	
Rupture conjugale	37%
Violence conjugale	14%
Itinérance	13%
Autres	36%

### Conclusion

Année après année, nous constatons une dégradation des conditions de vie de la clientèle qui souffre de santé mentale. Le service résidentiel permet à des personnes d'obtenir le support nécessaire leur permettant d'améliorer leurs conditions. Sans nos services cliniques et d'hébergement social, il serait difficile pour la plus part d'entre eux d'accéder à une stabilité émotionnelle.

## **CHAPITRE 3**

### **LES COLLABORATEURS DE L'ASSOCIATION IRIS**

Nous tenons à présenter et à remercier notre conseil d'administration, notre personnel, tous les organismes, institutions et personnes qui ont, d'une manière ou d'une autre, collaboré avec l'Association IRIS.

#### **3.1 L'équipe de travail de l'Association IRIS**

##### ***Conseil d'administration 2013-2014***

Jean-Pierre Perreault, président  
Annie Desrosiers, vice-présidente  
Anik Bergevin, trésorière  
Sylvie de la Boissière, secrétaire  
Suzanne Alleyn, administratrice  
Donald Fleming, administrateur  
François Grimard, administrateur  
Jean-François Leblanc, administrateur  
Gabrielle Paré Morency, administratrice  
Dona Noël, administratrice

##### ***Direction générale***

Sylvie de la Boissière, directrice générale  
Michel Poirier, directeur administratif  
Marie-France Lalonde, responsable des Ressources humaines  
Karen Harutyunyan, coordonnateur clinique  
Huguette Lebon, assistante à la direction

##### ***Personnel de soutien (pour l'ensemble d'IRIS)***

Diane Bélanger, aide de services  
Johanne McGee, préposée à l'entretien ménager et maintenance  
Cécile Carbonneau, cuisinière au centre de crise  
Stéphane Mayer, cuisinier au centre de crise

**3.2 Agents de relations humaines en santé mentale**  
**Centre d'intervention de crise**

Koffi Agbemadon  
Anne Béraud  
Youssef Chahed  
Célyne Charbonneau  
Stéphane Cyr-Desjardins  
Micheline Dusseault  
Myriam El Khouri  
Claudie Girard  
Ivan Gonzalez  
Suren Gyumishyan

Ruzanna Hakobyan  
Marie-Annick Kerr-Gillespie  
Johanne Lapointe  
Kaisorak Madriz  
Marina Marigo Sallum  
Gilles Marsolais  
Sébastien Martel  
Patricia Michel-Foucauld  
Éric Morrissette  
Maxime-Olivier Moutier  
Madjid Movahed Khah  
Mariano Ruiz Borquez

**3.3 Intervenants psychosociaux en situation de crise**  
**Centre d'intervention de crise**

Gora Badiane  
Magaly Barnéoud Chapelier  
Sébastien Bilodeau

Dona Noël  
Anemona Noghea

**3.4 Intervenants psychosociaux**  
**Services résidentiels**  
**Programme de soutien à la vie en logement**

Monic Bélanger  
Juliette Bellenger  
Rébecca Deschênes  
Mounia Elkhourani  
Maurice Ladouceur  
Carole Laferrière

Valérie Leblanc  
Jonathan Lefebvre  
Lise Leroux  
Gabrielle Paré Morency  
Thomas Perron  
Vanessa Quinet-Scullion  
Mélissa Sauvé Dupont

**3.5 Intervenante psychosociale**  
**Services résidentiels**  
**Appartements supervisés**

Raphaël Mangin

**3.6 Responsable d'unité de vie**  
**Services résidentiels**  
**Hébergements Péloquin**

Carlos Castano  
Jacques Fillion

## Liste des nombreux collaborateurs de Montréal, Laval et Rive-Nord

### MONTRÉAL

#### 3.7 Les organismes partenaires

- Arrondissement de St-Laurent/Programme Hibou
- Association canadienne pour la santé mentale (ACSM)
- Association de parents pour la santé mentale (APSM) de Bordeaux-Cartierville-Saint-Laurent
- Association pour la prévention du suicide (AQPS)
- Association québécoise pour la réadaptation psychosociale (AQRP)
- CAMÉE
- Centre de réadaptation en déficience intellectuelle et en troubles envahissants du développement de Montréal (CRDITED)
- Centre de réadaptation en dépendance de Montréal
- Centre Soutien-Jeunesse
- CSSS Ahuntsic-Montréal-Nord
- CSSS St-Laurent-Bordeaux-Cartierville
- CSSS Saint-Léonard et Saint-Michel
- Collège Ahuntsic
- Comité participation et d'action citoyenne en santé mentale Ahuntsic-Montréal-Nord (CPAC))
- Institut universitaire en santé mentale de Montréal
- L'Accès-soir : unité mobile d'intervention
- L'Arrimage
- L'Arrêt-Source
- La Clef des champs
- La Parentrie de Ahuntsic-Montréal-Nord
- Maison l'Éclaircie
- Pavillon Albert-Prévost
- Prise II
- Relax-Action
- Réseau alternatif et communautaire des organismes en santé mentale de l'île de Montréal (Le RACOR en santé mentale)
- SOS Violence conjugale Inc.
- SPVM postes 7-10-27-30
- Suicide Action Montréal

## **MONTRÉAL (suite)**

### **3.8 Comités et tables de concertation**

- Comité aviseur du CSSS Ahuntsic Montréal-Nord
- Comité clinique de soutien et de liaison CSSS Ahuntsic-Montréal-Nord
- Comité pour la prévention du suicide CSSS Ahuntsic-Montréal-Nord et Bordeaux-Cartierville-Saint-Laurent
- Regroupement des Centres de crise de Montréal
- Regroupement des services communautaires d'intervention de crise du Québec (RESCICQ)
- Réseau alternatif et communautaire des organismes en santé mentale (RACOR)
- Table des partenaires en santé mentale adulte CSSS Bordeaux-Cartierville-Saint-Laurent

### **3.9 Les organismes subventionnaires**

- Agence de développement de réseaux locaux de services de santé et de services sociaux de Montréal
- Ministère de la santé et des services sociaux
- Société d'Habitation du Québec

### **3.10 Nos commanditaires**

- Casa Luca
- Club de hockey Canadien
- Équipe Spectra
- Les Grands explorateurs
- Musée des Beaux-Arts de Montréal

## **LAVAL ET RIVE-NORD**

### **3.11 Les organismes partenaires**

- Association lavalloise de parents pour le bien-être mental (ALPABEM)
- Centre d'intervention de crise L'Îlot
- Corporation de développement communautaire de Laval (CDC Laval)
- CILL
- Le CAFGRAF
- Le Soleil-Levant
- Maison des jeunes du Marigot

### **3.12 Comités et tables de concertation**

- Comité Clés en main de Laval
- Table sur l'hébergement et intégration au logement de Laval

### **3.13 L'organisme subventionnaire**

- Agence de développement de réseaux locaux de services de santé et de services sociaux de Laval

### **3.14 Nos commanditaires**

Centre de rénovation Marcil  
Maison Simons Inc.  
Rôtisseries Au Coq  
Salle André-Mathieu