



MAI 2021

ASSOCIATION IRIS
INITIATIVE DE RÉINSERTION SOCIALE

RAPPORT ANNUEL 2020-2021

2430, boul. Henri-Bourassa Est
Bureau 101
Montréal (QC) H2B 1T7

Téléphone : 514.381.8026
Télécopieur : 514.388.8053
Site internet : associationiris.ca

TABLES DES MATIÈRES

RAPPORT DE LA DIRECTION.....	4
NOTRE MISSION	5
NOTRE TERRITOIRE.....	5
NOS SERVICES.....	5
SERVICES MONTRÉALAIS	6
1. CENTRE D’INTERVENTION DE CRISE	7
FAITS SAILLANTS.....	7
Sources de la référence	7
Éléments déclencheurs	7
Suivi en santé mentale	8
Profil sociodémographique	8
CHEMINEMENT DE LA DEMANDE ET DE L’OFFRE DE SERVICES.....	9
2. HÉBERGEMENTS PÉLOQUIN – Hébergements pour hommes en difficulté	10
Faits saillants	10
Sources de revenus.....	10
Type de résidence avant la référence	10
Groupes d’âge.....	10
État civil	10
Principaux sujets traités en rencontre	10
3. LES APPARTEMENTS SUPERVISÉS	11
Activité clinique	11
Motif de la référence.....	11
Groupes d’âge.....	11
4. LES APPARTEMENTS AUTONOMES	11
Groupes d’âge.....	11
5. LE PROGRAMME DE SOUTIEN À LA VIE EN LOGEMENT DE MONTRÉAL	12
Activité clinique	12
État civil	12
Milieu socio-résidentiel	12
Groupe d’âge	12
Sexe	12
SERVICES LAVALLOIS.....	13
6. PROGRAMME DE SOUTIEN À LA VIE EN LOGEMENT DE LAVAL	13
Activité clinique	13
État civil	13

Milieu socio-résidentiel	13
Sexe	13
Groupe d'âge	13
CHEMINEMENT DE LA DEMANDE ET DE L'OFFRE DE SERVICES	14
ENCADREMENT ET SUPERVISION CLINIQUE DE MONTRÉAL.....	15
Liste des collaborateurs provenant de Montréal.....	16
MONTRÉAL	16
Organismes partenaires et regroupements	16
Liste des collaborateurs provenant de Montréal.....	17
MONTRÉAL	17
Comités.....	17
COORDINATION CLINIQUE DE LAVAL.....	18
Liste des collaborateurs provenant de Laval et de la Rive-Nord.....	18
LAVAL ET RIVE-NORD.....	18
Organismes partenaires	18
Comités et tables de concertation	18
Contribution	18
Organisme subventionnaire	18
FORMATIONS ET COLLOQUES 2020-2021	19
MEMBRES	20
ÉQUIPES DE TRAVAIL	20
Conseil d'administration 2020-2021	20
Direction générale.....	20
Centre d'intervention de crise.....	20
Agent.e.s de relations humaines en santé mentale	20
Agent.e.s de relations humaines en santé mentale DE NUIT.....	21
Intervenant.e.s psychosociaux en situation de crise.....	21
Services résidentiels	21
Intervenant.e.s psychosociaux en santé mentale	21
Programme de soutien à la vie en logement Montréal et Laval	21
Intervenant.e.s psychosociaux en santé mentale	21
Appartement supervisés et appartements autonomes	21
Responsable d'unité de vie.....	21
Hébergements Péloquin	21
Personnel de soutien pour l'ensemble de l'Association IRIS	21

RAPPORT DE LA DIRECTION

Chers membres, collaborateurs et partenaires,

Pour présenter cette année profondément marquée par la pandémie du Coronavirus, deux mots nous reviennent en tête : adaptation et solidarité.

D'abord, l'Association IRIS a dû moduler ses services en fonction des directives de la santé publique. Ensuite, sans l'immense vague de solidarité de l'ensemble du personnel, appuyé par un conseil d'administration vigilant et très soucieux de notre organisation, nous avons pu, contre vents et marées, poursuivre notre mission.

Le personnel des services résidentiels a heureusement été épargné par la maladie. Par contre, 75% des employés du centre d'intervention de crise ont dû, à un moment ou à un autre, être retiré du travail puisque le Coronavirus s'était infiltré en nos murs à deux reprises. Heureusement, aucun employé n'a été déclaré positif. Aussi, grâce au plan de contingence que nous avons déjà rédigé, nous avons pu maintenir le service téléphonique 24/7 ainsi que les suivis auprès de notre clientèle.

L'année 2020-2021 a été ponctuée par deux départs à la retraite. Monsieur Michel Poirier, directeur administratif, nous a quittés après 24 ans de loyaux services. Nous lui sommes reconnaissants pour son implication et la qualité exceptionnelle de son travail. Nous retiendrons également la minutie et l'engagement de Madame Johanne McGee, préposée à l'entretien ménager, qui nous a gratifiés de 16 années de fidèles services.

Malgré des efforts soutenus pour recruter du personnel, force est d'admettre qu'à l'image de plusieurs organisations, le défi est de taille. Toutefois, nous gardons espoir et maintenons nos efforts assidûment.

En terminant, même si la prochaine année s'annonce encore difficile, nous croyons fermement que la cohésion du travail au sein des équipes et la force des liens avec nos partenaires nous permettront d'offrir à la population des services en santé mentale cohérents et de qualité.

Nous souhaitons à tous et toutes un bon été 2021.



Sylvie de la Boissière
Directrice générale



Martine Umubyeyi
Présidente du Conseil d'administration

NOTRE MISSION

Promouvoir et dispenser des services en santé mentale, avec ou sans hébergement, à une population adulte. L'Association IRIS offre de l'hébergement à court, moyen et long terme sur le territoire de Montréal. Pour sa part, le service sans hébergement est constitué d'un programme de soutien à la vie en logement. De type centre de jour, la population tant Montréalaise que Lavalloise peut bénéficier de ce service.

NOTRE TERRITOIRE

Notre périmètre d'intervention couvre principalement le territoire du Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux (CIUSSS) du Nord-de-l'île-de-Montréal et celui du Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de Laval concernant le Programme de soutien à la vie en logement de Laval.

NOS SERVICES

- Centre d'intervention de crise
- Appartements supervisés
- Appartements autonomes
- Hébergements Péloquin – Hébergement pour hommes en difficulté
- Programme de soutien à la vie en logement de Montréal
- Programme de soutien à la vie en logement de Laval

SERVICES MONTRÉALAIS

CENTRE D'INTERVENTION DE CRISE

NOS SERVICES SONT OFFERTS 24/7

Ligne d'intervention téléphonique

Nous sommes entièrement à l'écoute des personnes qui témoignent de leur souffrance. Nous les dirigeons vers nos services ou vers d'autres plus adéquats en fonction de leur situation puisque nous travaillons avec une multitude de partenaires.

Service mobile d'intervention de crise

Les intervenants possèdent toute l'expertise nécessaire afin d'aider une personne en grande difficulté sur les lieux mêmes où se produit la crise (résidence, lieux publics, etc.). Leurs interventions permettent d'estimer la situation, de soulager la personne en crise et de lui proposer des services.

Hébergement de crise

Certaines situations demandent une intervention plus intensive. Pour aider la personne à dénouer la crise, l'équipe clinique lui propose de rester sur place, en sécurité, pour une période d'environ dix (10) jours et de cheminer avec des intervenants sur une base quotidienne. Deux rencontres par jour sont proposées afin de dénouer la crise et préparer un retour dans son milieu de vie ou dans un autre lieu.

Service ambulatoire

Sans avoir recours à l'hébergement, ce service s'adresse à toute personne de 14 ans et plus qui souhaite rencontrer un intervenant. Nous offrons une possibilité d'une douzaine de rencontres. Ce service correspond très bien aux personnes qui sont sur le marché du travail, aux étudiants ou encore aux mères monoparentales.

1. CENTRE D'INTERVENTION DE CRISE

Depuis le 26 mars 2020, nous avons limité le nombre de places en hébergement à trois (3) personnes, afin de respecter les directives de la santé publique. Cette année, nous avons hébergé 65 personnes pour un taux d'occupation de 51%. Fait à noter, plusieurs personnes ont refusé l'hébergement de crise et préféré un suivi téléphonique par crainte d'attraper la Covid-19. Nous avons également limité l'accès aux visiteurs, sauf en cas de nécessité, et ceci a eu une incidence sur notre taux d'occupation. Au total, 552 nuits ont été offertes pour un séjour moyen de neuf (9) jours. Nous constatons que la durée du séjour a augmenté de quatre (4) jours par rapport à l'an dernier.

Notre clientèle est principalement francophone à 90%. Cette année, notre service d'hébergement a été utilisé par des femmes à 51% et par des hommes à 49%. Nous constatons une augmentation de la demande d'aide de la part des hommes par rapport aux années antérieures. La moyenne d'âge est de 41 ans.

FAITS SAILLANTS

- 837 rencontres individuelles en hébergement
- 1354 interventions téléphoniques
- 269 consultations téléphoniques
- 247 références
- 61 rencontres individuelles en service ambulatoire
- 123 interventions téléphoniques au service ambulatoire

SOURCES DE LA RÉFÉRENCE

Cette année, nous constatons une augmentation notable de la source de référence provenant des CIUSSS, soit presque le double de l'an dernier. Le service de crise proposé permet de diminuer la période de service du référent ou une hospitalisation. Pour toute sorte de raison, bon nombre de personnes se réfèrent elles-mêmes au centre de crise. Ceci

évite à ces personnes de se rendre à l'urgence ou évite une hospitalisation.

Source de la référence	
CIUSSS	45%
811 – Info-Social	6%
Auto-référence	35%
Autres	14%

ÉLÉMENTS DÉCLENCHEURS

Le cumul de stressseurs et les difficultés relationnelles sont principalement les deux (2) sources pour lesquelles la personne est référée au centre de crise. Parmi celles-ci, bon nombre se retrouve en crise psychosociale.

Éléments déclencheurs	
Difficulté relationnelles	33%
Travail	4%
Agression	4%
Maladie	9%
Logements	8%
Cumul d'éléments stressseurs	37%
Décès	5%

Type de crise	
Psychopathologique	38%
Psychosociale	47%
Psychotraumatique	15%

SUIVI EN SANTÉ MENTALE

Plus de 60% des personnes fréquentant nos services ont un suivi en santé mentale, minimalement depuis moins d'un an. Lors de l'appel ou l'évaluation en face à face, bon nombre ceux-ci avait des idéations suicidaires ou projet suicidaire.

Suivi en santé mentale	
Aucun	37%
Depuis moins d'un an	21%
Depuis un à 3 ans	24%
Depuis plus de 3 ans	18%

Comportements autodestructifs	
Idéation suicidaire	37%
Projet suicidaire	27%
Tentative de suicide	19%
Comportement automutilatoire	17%

Motif de l'appel	
Intervention	78%
Information	16%
Écoute de soutien	6%

PROFIL SOCIODÉMOGRAPHIQUE

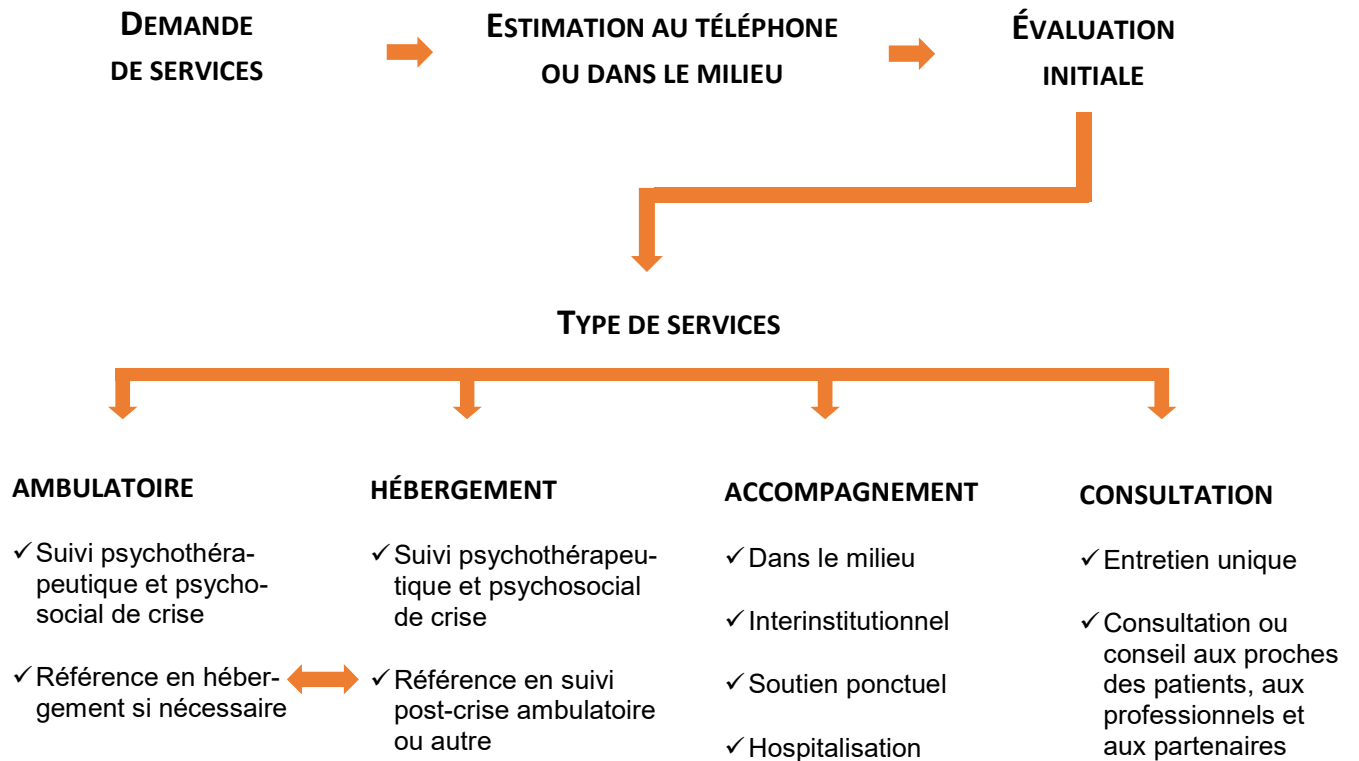
Plus de la moitié des personnes qui nous sont référées, bon nombre vit seule, avec une source de revenu les plaçant dans un état de précarité financière nécessitant un arrimage avec d'autres types de ressources.

Groupes d'âge	
18-29 ans	21%
30-39 ans	23%
40-49 ans	23%
50-59 ans	19%
60-69 ans	12%
70 ans et plus	2%

Milieu socio-résidentiel	
Seul	54%
Famille	20%
Colocataire	12%
Autres	14%

Source de revenus	
Emploi à temps partiel	8%
Emploi à temps complet	23%
Sécurité du revenu	23%
Assurance Emploi	15%
Rente d'invalidité	6%
Autres	18%
Inconnu	7%

CHEMINEMENT DE LA DEMANDE ET DE L'OFFRE DE SERVICES AU CENTRE D'INTERVENTION DE CRISE



2. HÉBERGEMENTS PÉLOQUIN – Hébergements pour hommes en difficulté

Cette année, deux (2) places en chambre individuelle ont été disponibles. Compte tenu du contexte socio-sanitaire, la durée moyenne du séjour a été de 62 jours comparativement à 32 jours l'an dernier. La moyenne d'âge pour ce service est de 51 ans.

FAITS SAILLANTS

- 375 nuitées
- 192 rencontres individuelles
- 6 personnes hébergées

Sources de revenus	
Sécurité du revenu	50%
Emploi à temps complet	33%
Pension du Canada	17%

Groupes d'âge	
30-39 ans	33%
40-49 ans	17%
60-69 ans	50%

Type de résidence avant la référence	
Appartement	33%
Centre de crise	17%
Centre de dépendance	17%
Hôpital	17%
Refuge - itinérance	16%

État civil	
Célibataire	67%
Divorcé	16%
Séparé	17%

Principaux sujets traités en rencontre	
Logement	20%
Problèmes financiers	6%
Autonomie de base	12%
Problèmes relationnels	5%
Autres	57%

3. LES APPARTEMENTS SUPERVISÉS

L'Association IRIS dispose de onze (11) places en appartements supervisés et le taux d'occupation est de 88%. Les personnes doivent obligatoirement être référées par l'*Institut universitaire en santé mentale de Montréal*. Nous offrons des suivis individuels, des accompagnements, des visites à domicile et du support ponctuel. Les personnes peuvent faire appel à un intervenant à tout moment. La moyenne d'âge est de 45 ans et ce programme est composé de 73% d'hommes et de 27% de femmes.

Notons que les locataires des appartements supervisés se sont adaptés rapidement aux consignes de la santé publique et ont respecté les règles régissant l'immeuble.

Activité clinique	
Suivi individuel	82
Supervision à domicile	101
Rencontres ponctuelles	353

Groupes d'âge	
30-39 ans	36%
40-49 ans	27%
50-59 ans	37%

Motif de la référence	
Développement des habiletés	37%
Maintien des acquis	37%
Développement de l'autonomie	18%
Gestion de la médication	8%

4. LES APPARTEMENTS AUTONOMES

Sept (7) appartements sont disponibles en habitation à loyer modique (HLM) pour des personnes qui vivent de manière autonome malgré leur affliction. Elles peuvent recourir immédiatement à un intervenant si elles sont particulièrement anxieuses ou angoissées. La moyenne d'âge est de 62 ans.

- 34 suivis individuels
- 91 rencontres ponctuelles
- 185 appels de soutien

Groupes d'âge	
50-59 ans	14%
60-69 ans	86%

5. LE PROGRAMME DE SOUTIEN À LA VIE EN LOGEMENT DE MONTRÉAL

Durant cette année, l'accès au local communautaire a été passablement perturbé en raison de la pandémie. La programmation basée principalement sur des activités de groupe ne nous permettait pas d'offrir toute la gamme des services habituels. Les participants ont eu accès au local communautaire seulement trois (3) mois durant l'année. En mode télétravail, nos intervenants ont offert des services à 61 personnes. Le taux d'occupation dans ce programme est de 67%.

Du 1^{er} avril 2020 au 31 mars 2021, le nombre de participation en présentiel a été de 213.

Programme de soutien à la vie en logement de Montréal

Activité clinique	
Intervention téléphonique/support	1889
Contact participants	124
Contact partenaires	69
Prise de message/boîte vocale	557

État civil	
Célibataire	77%
Divorcé	11%
Séparé	7%
Veuf	5%

Milieu socio-résidentiel	
Appartement autonome	74%
Appartement supervisé	19%
Autres	7%

Groupe d'âge	
30-39 ans	8%
40-49 ans	15%
50-59 ans	28%
60-69 ans	39%
70 ans et plus	10%

Sexe	
Femme	67%
Homme	33%

SERVICES LAVALLOIS

6. PROGRAMME DE SOUTIEN À LA VIE EN LOGEMENT DE LAVAL

L'Association IRIS a maintenu les activités en présentiel pendant trois mois à son local communautaire de Laval, soit du 28 septembre au 24 décembre 2020. Nous avons adapté la programmation, les règles de fonctionnement ainsi que le nombre de participants en fonction des directives de la santé publique. Puis, nous avons dû fermer de nouveau étant donné le contexte socio-sanitaire.

Dans ce contexte, du 1^{er} avril 2020 au 31 mars 2021, nous avons enregistré 240 participations aux activités au local communautaire. Principalement, en mode télétravail, les intervenants ont offert des services à 44 personnes. Le taux d'occupation dans ce programme est de 88%.

Programme de soutien à la vie en logement de Laval

Activité clinique	
Intervention téléphonique/support	1855
Contact participants	75
Contact partenaires	46
Prise de message/boîte vocale	2091

État civil	
Célibataire	70%
Divorcé	18%
Séparé	5%
Conjoint de fait	5%
Marié	2%

Milieu socio-résidentiel	
Appartement autonome	76%
Résidence	18%
Autres	6%

Sexe	
Femme	50%
Homme	50%

Groupe d'âge	
18-29 ans	5%
30-39 ans	9%
40-49 ans	14%
50-59 ans	30%
60-69 ans	34%
70 ans et plus	8%

CHEMINEMENT DE LA DEMANDE ET DE L'OFFRE DE SERVICES AU PROGRAMME DE SOUTIEN À LA VIE EN LOGEMENT

RÉFÉRENCE – VISITE – ÉVALUATION – INSCRIPTION – PROJET INDIVIDUEL

TYPE DE SERVICES



ENCADREMENT ET SUPERVISION CLINIQUE DE MONTRÉAL

Centre d'intervention de crise

- 24 réunions d'équipe
- 427 heures d'encadrement et de supervision individuelle

Hébergements Péloquin

- 27 heures de supervision individuelle

Appartements supervisés

- 134 heures de supervision individuelle

Programme de soutien à la vie en logement

- 31 réunions d'équipe
- 16 heures de supervision individuelle

LISTE DES COLLABORATEURS PROVENANT DE MONTRÉAL

MONTRÉAL

ORGANISMES PARTENAIRES ET REGROUPEMENTS

- Association canadienne pour la santé mentale de Montréal (ACSMM)
- Association de parents pour la santé mentale de Bordeaux-Cartierville-Saint-Laurent (APSM)
- Association québécoise pour la réadaptation psychosociale (AQRP)
- Centre d'activités pour le maintien de l'équilibre émotionnel de Montréal-Nord (CAMÉE)
- Centre d'action bénévole de St-Laurent
- Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Nord-de-l'île-de-Montréal (CIUSSS)
- Centre Soutien-Jeunesse
- Collège Ahuntsic
- Collège André-Grasset
- Collège Bois-de-Boulogne
- Collège du Vieux Montréal
- École Marie-Anne
- Institut universitaire en santé mentale de Montréal (IUSMM)
- L'Arrêt-Source
- L'Arrimage
- La Maison Marguerite
- La Parentrie d'Ahuntsic-Montréal-Nord
- Les Centres de crise de Montréal
- Maison l'Éclaircie
- Prise II
- Réseau alternatif et communautaire des organismes en santé mentale (RACOR)
- Regroupement des organismes pour hommes en difficulté (ROHIM)
- Regroupement des services d'intervention de crise du Québec (RESICQ)
- Regroupement des organismes humanitaires et communautaires pour les mesures d'urgence à Montréal (ROHCMUM)
- Relax-Action
- SOS Violence conjugale Inc.
- SPVM postes 7-10-27-30-33
- Suicide Action Montréal
- 811 Info-Social
- Solidarité Ahuntsic
- Comité logement Ahuntsic-Cartierville

LISTE DES COLLABORATEURS PROVENANT DE MONTRÉAL

MONTRÉAL

Comités

- Réseau local de service du Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux (CIUSSS) du Nord-de-l'Île-de-Montréal
- Carrefour d'échanges cliniques en itinérance

Organismes subventionnaires

- Le Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux (CIUSSS) du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal
- Institut universitaire en santé mentale de Montréal (IUSMM) – Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux (CIUSSS) de l'Est-de-l'Île-de-Montréal
- Société d'Habitation du Québec

Contribution

- Membre du comité pilote concernant le projet de recherche sur « La santé psychologique des travailleurs communautaires ». Département de psychologie de l'Université du Québec à Montréal (UQÀM)
- Trésorière du Regroupement des services d'intervention de crise du Québec (RESICQ)
- Co-animatrice – table d'échanges cliniques en itinérance
- Membre du Regroupement des centres de crise du grand Montréal (RCCGM)

COORDINATION CLINIQUE DE LAVAL

Programme de soutien à la vie en logement de Laval

- 31 réunions d'équipe
- 18 heures de supervision individuelle

LISTE DES COLLABORATEURS PROVENANT DE LAVAL ET DE LA RIVE-NORD

LAVAL ET RIVE-NORD

Organismes partenaires

- Association de loisir pour personnes handicapées psychiques de Laval (ALPHPL)
- Association lavalloise de parents pour le bien-être mental (ALPABEM)
- Centre d'intervention de crise L'Îlot
- Centre intégré de santé et de services sociaux de Laval (CISSS)
- Corporation de développement communautaire de Laval (CDC)
- Centre d'implication libre de Laval (CILL)
- Le CAFGRAF – Groupe d'entraide en santé mentale de Laval
- Le Soleil-Levant
- L'en-droit de Laval
- L'Entraide Inc.
- Maison des jeunes du Marigot
- Relais communautaire de Laval
- Ressource ATP – Anxiété et trouble de panique
- Service populaire de psychothérapie

Comités et tables de concertation

- Concertation des organismes en santé mentale de Laval (COSML)

Contribution

- Membre du Conseil d'administration de concertation des organismes en santé mentale de Laval (COSML)

Organisme subventionnaire

- Centre intégré de santé et de services sociaux de Laval (CISSS)

FORMATIONS ET COLLOQUES 2020-2021

La gestion du contre-transfert dans l'intervention en santé mentale

Nathalie Belda, M.Ps., psychologue associée, Beauchemin & Belda, services psychologiques
S.E.N.C.R.L.

Supervision en thérapie sexuelle – Pratiques et enjeux 1, 2 et 3

Université du Québec à Montréal (UQAM)

Approfondissement des connaissances sur le processus d'intervention communautaire à travers l'analyse de ses différentes étapes

Université de Montréal

Programme d'intervention centré sur les théories psychodynamiques

Hôpital en santé mentale Albert-Prévost du CIUSSS/NIM

Objectifs de l'analyse et clinique des concepts psychanalytiques

Groupe interdisciplinaire freudien de recherche et d'intervention clinique et culturelle
(GIFRIC)

Cyber-supervision clinique – Centre de crise

Yves Vanderveken, psychanalyste

Critical Events in Psychotherapy Supervision, Competency Based Supervision, Relational Psychodynamic Psychotherapy Supervision (DVD)

American Psychological Association (APA)

La créativité en psychanalyse

Association des psychothérapeutes psychanalytiques du Québec (APPQ)

La co-construction du cadre en psychothérapie

Par Alexandre Francisco

La psychologie positive

Association lavalloise des parents et amis pour le bien-être mental (ALPABEM)

Freud et les rêves

David Benhaim, par le CARM, UQAM

Santé, traumatisme et attachement

Centre Pierre-Janet, Boris Cyrulnik et col.

Gestion locative I, II et III – les bases

Office municipal d'habitation (OMH)

Entretien préventif et bilan de santé des immeubles

Office municipal d'habitation (OMH)

Entretien des immeubles

Office municipal d'habitation (OMH)

Secourisme en milieu de travail

Santinel inc.

MEMBRES

Pour l'année 2020-2021, nous avons 35 membres.

L'assemblée générale annuelle s'est tenue le 29 octobre 2020.

Nombre de participant.e.s :

- 8 membres
- 6 membres employé.e.s
- 1 personne invitée

Réunions du conseil d'administration en 2020-2021

- 6 réunions du conseil
- 3 rencontres des dirigeants

ÉQUIPES DE TRAVAIL

CONSEIL D'ADMINISTRATION 2020-2021

Martine Umubyeyi, présidente
André Émond, vice-président
Nadine Pelletier, trésorière
Sylvie de la Boissière, secrétaire
Suzanne Alleyn, administratrice

Annie Desrosiers, administratrice
François Grimard, administrateur
Lise Leroux, administratrice
Maxime-Olivier Moutier, administrateur
Siège vacant

DIRECTION GÉNÉRALE

Sylvie de la Boissière, directrice générale
Michel Poirier, directeur administratif
Claudette Doren, directrice administrative
Marie-France Lalonde, responsable des Ressources humaines
Karen Harutyunyan, coordonnateur clinique

CENTRE D'INTERVENTION DE CRISE

AGENT.E.S DE RELATIONS HUMAINES EN SANTÉ MENTALE

Éva Bourbonnière
Vanessa Cediel Gonzalez
Claude Girard
Ivan Gonzalez
Suren Gyumishyan
Ruzanna Hakobyan

Marie-Annick Kerr-Gillespie
Patricia Michel-Foucauld
Alexis Ndimubandi
Mariano Ruiz
Vazquez Otoniel

AGENT.E.S DE RELATIONS HUMAINES EN SANTÉ MENTALE DE NUIT

Stéphane Cyr-Desjardins
Sébastien Martel

Maxime-Olivier Moutier
Jean Nduwayo

INTERVENANT.E.S PSYCHOSOCIAUX EN SITUATION DE CRISE

Gora Badiane
Sébastien Bilodeau
Alexandre Brossard

Dona Noël
Anemona Noghea
Sol Redondo

SERVICES RÉSIDENTIELS

***INTERVENANT.E.S PSYCHOSOCIAUX EN SANTÉ MENTALE
PROGRAMME DE SOUTIEN À LA VIE EN LOGEMENT MONTRÉAL ET LAVAL***

Monic Bélanger
Édith Chouinard
Carlos Alberto Da Silva Jr
Simon-Pierre Fowa Talom
Carole Laferrière

Jonathan Lefebvre
Lise Leroux
Gabrielle Paré Morency
Vanessa Quinet-Scullion
Julie Rotondo

***INTERVENANT.E.S PSYCHOSOCIAUX EN SANTÉ MENTALE
APPARTEMENT SUPERVISÉS ET APPARTEMENTS AUTONOMES***

Alexandre Brossard

***RESPONSABLE D'UNITÉ DE VIE
HÉBERGEMENTS PÉLOQUIN***

Jacques Fillion

PERSONNEL DE SOUTIEN POUR L'ENSEMBLE DE L'ASSOCIATION IRIS

Stéphane Mayer, cuisinier au centre d'intervention de crise
Diane Dessureault-Bélanger, aide de services
Johanne McGee, préposée à l'entretien et à la maintenance
Monica Palomino, préposée à l'entretien et à la maintenance